



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

"SC GESTIONE CONTRATTI"

N. 220

DEL 18/03/2026

OGGETTO

ID21SER051 (CIG: 934138311E) SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER). ADEGUAMENTO ISTAT.

Preso atto delle seguenti attestazioni di legittimità e di regolarità tecnica e amministrativa:

Visto digitale del Responsabile del Procedimento	Visto digitale del Responsabile Economico Finanziario
delegato Marco Zanon	Michele Bregant

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Vista la L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 01/01/2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);

Vista la Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);

Vista la L.R. n. 27/2018 art. 4, prevede che l'ARCS fornisca il supporto per acquisti centralizzati di beni e servizi per il Servizio Sanitario Regionale e acquisti di beni e servizi per conto della Direzione Centrale competente in materia di salute, politiche sociali e disabilità, in concerto con la Centrale Unica di Committenza Regionale – Soggetto Aggregatore (CUC-SA), nonché svolga le attività tecnico specialistiche afferenti alla gestione accentrata di funzioni amministrative e logistiche;

Visto il Decreto n. 1 del 16/01/2026 del Direttore Generale, di adozione dell'Atto Aziendale dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute;

Visto il Decreto del Direttore Generale n. 112 del 21/06/2022 di individuare il dott. Marco Zanon, in qualità di Direttore sostituto della S.C. "Gestione Contratti" ai sensi e per gli effetti dell'art. 73 del CCNL 17.12.2020, quale Responsabile del procedimento per la fase di stipula e gestione del contratto;

Visto il Decreto del Direttore Generale n. 193 del 10/11/2025 di adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali di ARCS;

Dato atto che sulla presente determina è stato espresso il parere favorevole sotto il profilo di legittimità e della regolarità amministrativa e tecnica da parte del Responsabile del Procedimento

Vista la L. n. 241/1990;

Visto il D. Lgs. n. 50/2016;

Istruttoria e motivazione dell'atto

Richiamati:

- la Determinazione Dirigenziale ARCS n. 417 del 20/06/2022, con la quale è stato disposto l'affidamento a favore dell'R.T.I. TELEVITA S.P.A. (mandataria), TESAN-TELEVITA S.R.L. (mandante), CONFINI Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale (mandante) del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center) per l'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute onde soddisfare le esigenze degli Enti del SSR, per un importo complessivo presunto pari ad € 14.155.600,00 (Iva esclusa), per un periodo di 48 mesi;
- la Convenzione per il servizio come sopra evidenziato (prot. n. 10956 del 15/03/2024) sottoscritta tra ARCS e la società TELEVITA S.P.A. (capogruppo – mandataria), della durata di 48 mesi, a decorrere dal 15/05/2024;

Riscontrate le note pervenute dalla società TELEVITA S.P.A. (capogruppo – mandataria), acquisite al prot. Arcs n. 38653 del 01/10/2025 e n. 8471 in data 05/03/2026, con la quale l'O.E. ha avanzato istanza di adeguamento dei corrispettivi con decorrenza dal 01/10/2025, nella misura del +1,05%;

Atteso che l'art. 3.2.1 modifiche del contratto ai sensi dell'art. 106 del codice – revisione prezzi, del disciplinare di gara prevede che *"...ai fini di eventuali richieste di adeguamento al costo della vita, si specifica che esso potrà essere concesso nella misura del 75% della media della variazione percentuale rilevata dall'ISTAT relativa all'anno contrattuale precedente a quello della richiesta... l'eventuale adeguamento decorrerà dal primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata presentata l'istanza di revisione"*;

Richiamata la nota prot. n. 9062 del 10/03/2026, con la quale ARCS ha comunicato l'intenzione di procedere all'applicazione dell'adeguamento Istat, a decorrere dal 01/11/2025, nella misura del 75% della media della variazione percentuale rilevata dall'ISTAT relativa all'anno contrattuale precedente a quello della richiesta, corrispondente al +1,05% (75% di 1,4% variazione percentuale dell'anno indicato rispetto all'anno precedente);

Atteso che ARCS ha comunicato che, in difetto di risposta entro 5 giorni dal ricevimento della nota sopra richiamata, l'Amministrazione procederà all'adozione del relativo atto alle condizioni sopraesposte

Preso atto che a seguito di proposta formulata da ARCS, non è pervenuto riscontro da parte della società TELEVITA S.P.A. (capogruppo – mandataria), entro il termine stabilito di 5 giorni;

Ritenuto pertanto che sussistano i presupposti normativi per il riconoscimento dell'adeguamento richiesto;

Dato atto che il Responsabile del Procedimento, ai sensi della L. 241/90 e s.m.i., nella persona del Direttore sostituto della Struttura Gestione Contratti, dott. Marco Zanon (Decreto del Direttore Generale n. 112 del 21/06/2022);

Preso atto che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse, anche potenziale;

Dato atto che la spesa derivante dal presente provvedimento, risulta accantonata nel competente bilancio di esercizio al conto n. 305200100603090 denominato "altri servizi non sanitari da privato";

DETERMINA

per quanto esposto in narrativa che qui espressamente si intende riportare integralmente:

di riconoscere in favore dell'R.T.I. TELEVITA S.P.A. (mandataria), TESAN-TELEVITA S.R.L. (mandante), CONFINI Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale (mandante) l'adeguamento dei corrispettivi nella misura del +1,05% (75% di 1,4% variazione percentuale dell'anno indicato rispetto all'anno precedente) a far data dal 01/11/2025;

di dare atto che l'adeguamento di cui trattasi comporta un aumento delle condizioni economiche attualmente applicate nella misura e con la decorrenza così come indicati;

di dare atto che tali variazioni non costituiscono modifiche sostanziali, ai sensi del comma 4 dell'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016;

Dato atto che la spesa derivante dal presente provvedimento, risulta accantonata nel competente bilancio di esercizio di ARCS al conto n. 305200100603090 denominato "altri servizi non sanitari da privato";

di dare atto che il Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90 e s.m.i., è individuato nella persona del Direttore sostituto della Struttura Gestione Contratti, dott. Marco Zanon;

di dare atto che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse, anche potenziale;

di trasmettere il presente provvedimento alle parti interessate, per gli adempimenti di competenza;

di dare atto, infine, che il presente provvedimento è esecutivo dal giorno di pubblicazione ai sensi dell'art. 4 comma 2 LR 21/1992 e ss.mm.ii.

Il dirigente responsabile
SC GESTIONE CONTRATTI
delegato Marco Zanon
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--