



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

"SC GESTIONE CONTRATTI"

N. 573

DEL 22/07/2026

OGGETTO

ID22SER059. AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA IN SERVICE DI UNA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI, NOTIFICATE AGLI ENTI SANITARI DELLA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA, NELL'AMBITO DELLA COPERTURA CENTRALIZZATA RCT/O E CURATE DALL'AZIENDA REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA SALUTE (ARCS).-. ATTIVAZIONE OPZIONE QUANTITATIVA IN AUMENTO

Preso atto delle seguenti attestazioni di legittimità e di regolarità tecnica e amministrativa:

Visto digitale del Responsabile del Procedimento	Visto digitale del Responsabile Economico Finanziario
delegato Marco Zanon	Michele Bregant

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Richiamate le seguenti disposizioni:

- L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1 gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 ed il conseguente Decreto del Presidente della regione FVG n. 240 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- l'art. 4 della L.R. n.27/2018 che prevede che l'ARCS fornisca supporto per acquisti centralizzati di beni e servizi per il Servizio Sanitario regionale e acquisti di beni e servizi per conto della Direzione Centrale competente in materia di salute, politiche sociali e disabilità, nonché svolga le attività tecnico specialistiche afferenti alla gestione accentrata di funzioni amministrative e logistiche;
- Decreto del Direttore Generale N 144 del 26/07/2022 di conferimento nei confronti del Dirigente Amministrativo dott.ssa Elena Pitton, dell'incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica";
- Decreto del D.G. ARCS n. 193 del 30/11/2021 e dai successivi Decreti del D.G. ARCS di proroga dell'incarico del Direttore sostituto della Sc "Gestione Contratti";
- Decreto del Direttore Generale n. 224 del 28/12/2021 di adozione del "Regolamento per gli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 113 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m. e i" relativi a forniture di beni e servizi;
- Decreto del Direttore Generale n. 18 del 31/01/2024, di modifica del programma 2023 e approvazione pianificazione triennale degli acquisti centralizzati di forniture e servizi 2023-2025;
- art. 113 del D.lgs 50/2016 e s.m.i. "Incentivi per funzioni tecniche";
- il Decreto del Direttore Generale n. 193 del 10/11/2025 di adozione del "Regolamento per l'adozione dei Decreti del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali" di ARCS;
- la DGR 1507 del 31/10/2025 "LR 22/2019, art. 50. Linee annuali per la gestione del servizio sanitario regionale per l'anno 2026. Approvazione definitiva. Finanziamento agli enti del S.S.R. per l'anno 2026 – assegnazione e erogazione in via provvisoria";
- il Decreto ARCS n. 193 del 10/11/2025 "Adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali";
- il Decreto ARCS n. 232 del 30/12/2025 "Piano Attuativo e Bilancio Preventivo 2026";
- Decreto del D.G. n. 1 del 16/01/2026 con il quale è stato approvato l'Atto Aziendale dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);

Richiamata altresì la determinazione dirigenziale n. 392 del 26/06/2023 è stata indetta la gara a procedura aperta per l'affidamento della fornitura in service di una piattaforma per la gestione delle richieste di risarcimento danni, notificate agli Enti sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia, nell'ambito della copertura centralizzata RCT/O e curate dall'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute e sono stati approvati i relativi atti di gara;

Richiamata altresì la Determinazione Dirigenziale ARCS n. 779 del 27.12.2023 con la quale è stato disposto l'affidamento della fornitura di cui trattasi in via definitiva come specificato nel seguente prospetto:

Tipologia servizio	Ditta affidataria	Tot. Complessivo (IVA esclusa)
Fornitura in service di una piattaforma, per la gestione delle richieste di risarcimento danni , notificate agli Enti Sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia nell'ambito della copertura centralizzata RCT/O, curate dall'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute	GUNPOWDER S.R.L.	€ 149.180,00

Rilevato che in data 22/01/2024 si è provveduto a stipulare la relativa convenzione che disciplina il servizio in oggetto;

Preso atto che in esito all'esecuzione del servizio è giunta richiesta, da parte del dirigente responsabile la SSD Gestione Assicurativa Centralizzata, di attivazione di un'ulteriore licenza del software Salesforce per la gestione dei sinistri nell'ambito della copertura assicurativa centralizzata RCT/O degli Enti del S.S.R. e ciò in ragione del nuovo personale assegnato alla Struttura (ved. prot. ARCS n. 25404 dd. 14.07.2026);

Rilevato che, a seguito della richiesta di cui sopra, relativamente ai fabbisogni indicati in gara, è possibile concedere il nulla osta all'acquisto previo esercizio dell'opzione contrattuale di estensione previsto nei documenti di gara e nella convenzione;

Visto l'art. 4 della convenzione stipulata (Variazioni nell'esecuzione del contratto) e l'art. 3.2.1 del disciplinare di gara ai sensi del quale, per quanto di rilievo ai fini del presente atto si stabilisce: *"L'ARCS si riserva di variare quantitativamente il servizio/la fornitura fino a un valore massimo del 30% del valore aggiudicato su 60 (sessanta) mesi di appalto, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche (D.Lgs. n. 50/2016, art. 106, comma 1, lett. a). Gli stessi, inoltre, hanno la facoltà di richiedere un aumento o una diminuzione dell'ammontare di ogni singolo lotto fino alla concorrenza di un quinto del suo valore aggiudicato, senza che a fronte di questa richiesta in aumento o in diminuzione l'appaltatore possa avanzare alcuna pretesa per maggiori compensi, indennizzi o risarcimenti (c.d. "quinto d'obbligo" di cui al D.Lgs. n. 50/2016, art. 106, comma 12). L'appaltatore sarà obbligato a eseguire le prestazioni in aumento richieste."*

Dato atto, pertanto, che il valore di estensione previsto dagli atti di gara risulta pari al 30% dell'importo aggiudicato oltre alla facoltà di richiedere un aumento o una diminuzione dell'ammontare del lotto fino alla concorrenza di un quinto del suo valore aggiudicato (c.d. quinto d'obbligo);

Dato atto che con nota datata 10/07/2026 prot. n. 26/103 la ditta GUNPOWDER s.r.l ha comunicato le seguenti quotazioni per l'attivazione di una nuova licenza software:

Servizio	Prezzo Totale (IVA escl)
Service Cloud - Enterprise Edition	EUR 4.250,40
Salesforce Shield - Fee - LP1	EUR 969,09

Premier Success Plan - Salesforce Platform - Fee	EUR 790,58
--	------------

per un importo complessivo di € 6.010,07 (Iva esclusa);

Ritenuto, pertanto, che il costo complessivo richiesto per l'attivazione rientra nell'a percentuale prevista dall'opzione quantitativa e ritenuto conseguentemente di avvalersi dell'opzione contrattuale dell'estensione del 30%, così come previsto dalla convenzione stipulata con l'operatore economico in favore dell'Azienda Regionale di Coordinamento della Salute (ARCS) come da richiesta pervenuta e presente agli atti;

Dato atto che la spesa derivante dal presente atto trova adeguata copertura nel bilancio aziendale per gli anni 2026, 2027, 2028 e 2029 e sarà imputata al conto n. 315200200100000 "canoni hardware e software;

Ritenuto di individuare il responsabile unico del procedimento, ai sensi della L. 241/1990, nella persona del Direttore sostituto della Struttura Gestione Contratti, Marco Zanon;

Dato atto che non si rilevano conflitti di interesse, anche potenziali, con riferimento al presente provvedimento;

Dato atto che sulla presente determina è stato espresso il parere favorevole sotto il profilo di legittimità e della regolarità amministrativa e tecnica da parte del Responsabile del Procedimento;

Visto il D.Lgs. n. 50/2016;

Visto il D.Lgs. n. 36/2023;

DETERMINA

per le motivazioni esposte in premessa, che qui si intendono richiamate integralmente:

- **di disporre** la variazione contrattuale per un importo pari a € € 6.010,07 (Iva esclusa) della convenzione stipulata per la procedura ID22SER059 relativa all'affidamento della fornitura in service di una piattaforma per la gestione delle richieste di risarcimento danni, notificate agli Enti sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia, nell'ambito della copertura centralizzata RCT/O e curate dall'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute in favore di ARCS;
- **di dare atto** che la spesa derivante dal presente atto trova adeguata copertura nel bilancio aziendale per gli anni 2026, 2027, 2028 e 2029 e sarà imputata al conto n. 315200200100000 "canoni hardware e software";
- **di individuare** il responsabile unico del procedimento, ai sensi della L. 241/1990, nella persona del Direttore sostituto della Struttura Gestione Contratti, Marco Zanon;
- **di dare atto** che non si rilevano conflitti di interesse, anche potenziali, con riferimento al presente provvedimento;

- **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate, per gli adempimenti di competenza;
- **di dare atto**, infine, che il presente provvedimento è esecutivo dal giorno di pubblicazione ai sensi dell'art. 4, co. 2, L.R. n. 21/1992.

Il dirigente responsabile
SC GESTIONE CONTRATTI
delegato Marco Zanon
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--