



ARCS

Azienda Regionale
di Coordinamento
per la Salute



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

"SC GESTIONE CONTRATTI"

N. 91

DEL 03/02/2026

OGGETTO

SOSTITUZIONE DEC SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER) (ID21SER051).

Preso atto delle seguenti attestazioni di legittimità e di regolarità tecnica e amministrativa:

Visto digitale del
Responsabile del Procedimento

delegato Marco Zanon

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Preambolo

Normativa di riferimento

RICHIAMATI:

- legge regionale FVG n. 27 del 17 dicembre 2018 "Assetto istituzionale e organizzativo del Servizio sanitario regionale";
- legge regionale FVG n. 22 del 12 dicembre 2019 "Riorganizzazione dei livelli di assistenza, norme in materia di pianificazione e programmazione sanitaria e sociosanitaria e modifiche alla legge regionale 26/2015 e alla legge regionale 6/2006";
- legge n. 241 del 7 agosto 1990 e s.m.i. "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- decreto legislativo n. 502 del 30.12.1992 e s.m.i. "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
- decreto legislativo n. 36 del 31 marzo 2023 e s.m.i. "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. n. 196/2003, novellato dal D.lgs. n. 101/2018 e ss.mm.ii.;
- delibera di Giunta regionale n. 147 del 05.02.2021 con la quale è stato adottato il programma denominato "Attività di centralizzazione della Centrale unica di committenza – Soggetto aggregatore regionale, ai sensi dell'articolo 47 della legge regionale 26/2014. Programma 2021-2023"; che con tale programma è stata prevista l'attivazione dell'appalto del servizio di ristorazione a ridotto impatto ambientale e prestazioni accessorie per gli Enti del SSR della Regione Friuli Venezia Giulia;
- decreto n. 992/PADES del 01.04.2021 del Direttore del Servizio Centrale Unica di Committenza con il quale è stato attivato il rapporto di avalimento di ARCS per la gara di cui sopra secondo quanto previsto dalla citata legge regionale n. 26/14 e dalla DGR n. 2203/2019;
- Decreto ARCS n. 159 del 10.08.2022 di adozione dell'Atto aziendale, come da ultimo modificato con Decreto n. 111 del 20.05.2024;
- Decreto ARCS n. 203 del 22.09.2022 "Adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali";

• **Istruttoria e motivazione dell'atto**

• **PREMESSO che:**

- con determinazione dirigenziale ARCS n. 500 del 25/07/2022, successivamente modificata con determinazione n. 639 del 04/10/2022, è stata indetta la gara a procedura aperta per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center), per un periodo di 48 mesi;
- con la medesima determinazione sono state approvate integralmente le "Norme di partecipazione alla gara", lo "Schema di convenzione" e il "Capitolato Tecnico", che disciplinano rispettivamente le modalità di individuazione del miglior offerente, la stipula del contratto a cura dell'ARCS e l'utilizzo del contratto stesso;

- la gara è stata esperita e, al termine della procedura, con Determinazione Dirigenziale ARCS n. 732 del 30/11/2023 è stato disposto di aggiudicare in via definitiva con riserva di efficacia ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs 50/2016 e s.m. e i., l'appalto in argomento, a favore del R.T.I. composto da TELEVITA SpA (mandataria), TESAN-TELEVITA Srl (mandante) e CONFINI Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale (mandante), che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa;

PRESO ATTO che in data 15.03.2024 è stata stipulata, tra Azienda Regionale di Coordinamento della Salute e l'RTI affidatario del servizio, la convenzione per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center), per un periodo di 48 mesi;

DATO ATTO che con Decreto ARCS n. 113 del 23.05.2024, l'Azienda ha provveduto a nominare quale DEC ex art. 111, comma 2, D. Lgs. 50/16 dell'appalto del servizio di cui trattasi, il dott. Sandro Santarossa nella sua qualità di Direttore della SSD Comunicazione e Qualità;

CONSIDERATO che il dott. Sandro Santarossa ha cessato il servizio presso ARCS per trasferimento presso altro Ente regionale e che quindi si rende necessario procedere alla sostituzione dell'incarico di DEC del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center) (ID21SER051);

CONSIDERATO, altresì, che, all'interno di ARCS, valutate le diverse figure professionali presenti in azienda, la dott.ssa Chiara D'Angelo, risulta in possesso di competenze professionali adeguate all'incarico di DEC, conformemente alle disposizioni dell'articolo 15 del D.lgs. n. 36/2023;

RILEVATA l'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi per l'espletamento dell'incarico in argomento, come da dichiarazione rilasciata dalla dott.ssa Chiara D'Angelo in data 23.01.2026, conservata agli atti;

RITENUTO, pertanto, di proporre il conferimento dell'incarico di DEC del nell'ambito dell'appalto del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center), per un periodo di 48 mesi, alla dott.ssa Chiara D'Angelo;

DATO ATTO che il Responsabile del procedimento, ai sensi della L. 241/90 è Marco Zanon, Dirigente Sostituto della S.C. Gestione Contratti (Decreto del Direttore Generale n 112 del 21/06/2022);

DATO ATTO che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse;

VISTO il Decreto Legislativo n. 50/2016 s.m.i.;

DETERMINA

per i motivi di cui in premessa, che si intendono integralmente riportati:

1. di nominare la dott.ssa Chiara D'Angelo quale DEC dell'appalto per il servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (call center), per un periodo di 48 mesi (ID21SER051);
2. di dare atto, infine, che:
 - dal presente provvedimento non derivano costi a carico del bilancio aziendale, né spese a carico del bilancio delle Aziende ed Enti del SSR;
 - il Responsabile del procedimento, ai sensi della L. 241/90 è Marco Zanon, Dirigente Sostituto della S.C. Gestione Contratti (Decreto del Direttore Generale n 112 del 21/06/2022);
 - non si rilevano situazioni di conflitto d'interesse;
 - il presente provvedimento diviene esecutivo dal giorno della pubblicazione in base a quanto previsto dall'art. 4 comma 2 della LR 21/1992 e ss.mm.ii.

Nessun onere consegue direttamente all'adozione del presente atto

Il dirigente responsabile
SC GESTIONE CONTRATTI
delegato Marco Zanon
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--