

Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) FVG · ARCS.SANITA.FVG.IT

# Relazione tecnica di accessibilità

## Portale web istituzionale - a supporto della Dichiarazione di Accessibilità AgID

Luglio 2026 · Versione 1.0 · redatto da OFFLINE Agency srl per ARCS FVG

|                                  |                                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                      | 20 luglio 2026                                                                                                            |
| <b>Prodotto</b>                  | Portale web istituzionale arcs.sanita.fvg.it - Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS)                    |
| <b>Metodologia</b>               | Valutazione con strumenti automatici e ispezione manuale del codice sorgente. Periodo: luglio 2026.                       |
| <b>Standard di riferimento</b>   | WCAG 2.1 Livello AA - <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a> |
| <b>Responsabile compilazione</b> | OFFLINE Agency srl                                                                                                        |

### SEZIONE 1

## Premessa e quadro normativo

Il presente documento riporta gli esiti della verifica tecnica di accessibilità del portale web istituzionale di ARCS FVG (arcs.sanita.fvg.it). È redatto a supporto della Dichiarazione di Accessibilità annuale su AgID, in ottemperanza alla Legge 9 gennaio 2004 n. 4, al D.L. 10 agosto 2018 n. 106 e alla Direttiva UE 2016/2102.

La verifica ha seguito la metodologia AgID, coprendo tutti i template del portale. Gli strumenti utilizzati sono stati MAUVE (ISTI-CNR), ispezione manuale del codice HTML e axe DevTools 4.12.1. La verifica è stata integrata da una scansione automatica Screaming Frog con motore axe sull'intero sito.

In allegato è incluso il Modello di autovalutazione AgID [V. 02] con lo stato di conformità per ciascun criterio WCAG 2.1 AA.

## SEZIONE 2

## Stato di conformità

Il portale [arcs.sanita.fvg.it](https://arcs.sanita.fvg.it) è **parzialmente conforme** allo standard WCAG 2.1 Livello AA. La quasi totalità dei criteri tecnici è soddisfatta. Le non conformità residue riguardano contenuti pubblicati nel CMS dai redattori ARCS: immagini prive di testo alternativo, struttura dei titoli non coerente, link con testo non descrittivo, e non dipendono da difetti strutturali del codice del portale.

### Criteri non soddisfatti

Le seguenti tre non conformità sono attribuibili a contenuti pubblicati nel CMS e non a difetti del portale. Per ciascuna è indicato il foglio corrispondente nel file Excel allegato dove ARCS troverà la lista completa delle pagine da correggere.

#### 1.1.1 — Contenuti non testuali (Livello A)

Le immagini inserite nel corpo delle pagine richiedono un testo alternativo che ne descriva il contenuto per gli utenti che non possono vederle. Su 44 pagine del portale sono presenti immagini prive di questo attributo, caricate nel CMS senza compilare il campo testo alternativo.

#### 1.3.1 — Informazioni e correlazioni (Livello A)

I titoli nel corpo delle pagine devono seguire una gerarchia coerente senza saltare livelli, perché gli screen reader la usano per navigare il contenuto. Su alcune si riscontrano titoli non sequenziali o doppi titoli di primo livello inseriti manualmente dai redattori. I template del sito sono strutturalmente corretti.

#### 2.4.4 — Scopo del collegamento (Livello A)

Ogni link deve avere un testo che descriva chiaramente la destinazione. Su alcune pagine sono presenti URL grezzi usati come testo del link, che non comunicano alcuna informazione utile.

### Principali criteri soddisfatti

Il portale soddisfa tutti gli altri criteri WCAG 2.1 Livello AA. Tra i principali:

| Criterio | Titolo                   | Liv. | Evidenza                                                                                        |
|----------|--------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4.3    | Contrasto minimo         | AA   | Tutti i componenti rispettano la soglia 4.5:1 per il testo e 3:1 per gli elementi non testuali. |
| 1.4.10   | Ricalcolo del flusso     | AA   | Il layout si adatta correttamente a 320px senza scorrimento orizzontale.                        |
| 1.4.11   | Contrasto non testuale   | AA   | I bordi dei campi di input soddisfano il rapporto minimo di 3:1.                                |
| 2.1.1    | Tastiera                 | A    | Tutte le funzionalità sono raggiungibili e utilizzabili da tastiera.                            |
| 2.4.1    | Salto di blocchi         | A    | Skip link presenti su tutte le pagine per saltare al contenuto principale.                      |
| 2.4.2    | Titolazione della pagina | A    | Tutte le pagine hanno un titolo appropriato e descrittivo.                                      |

|       |                     |    |                                                                                         |
|-------|---------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4.7 | Focus visibile      | AA | Il focus da tastiera è visibile su tutti gli elementi interattivi.                      |
| 2.5.3 | Etichetta nel nome  | AA | Tutte le etichette dell'interfaccia sono in italiano e corrispondono al testo visibile. |
| 3.1.1 | Lingua della pagina | A  | Tutte le pagine dichiarano lang="it".                                                   |
| 3.2.2 | All'input           | A  | I filtri dei concorsi notificano l'aggiornamento tramite aria-live="polite".            |
| 4.1.1 | Parsing             | A  | Nessun link privo di nome accessibile nei template. Struttura HTML valida.              |
| 4.1.2 | Nome, ruolo, valore | A  | Tutti i componenti interattivi comunicano nome, ruolo e stato agli screen reader.       |

### SEZIONE 3

## Scansione completa del sito

La scansione automatica dell'intero portale con Screaming Frog e il motore axe ha analizzato 2.397 pagine. I risultati confermano quanto rilevato sul campione e consentono di quantificare con precisione l'estensione di ogni problema.

I problemi si dividono in due categorie: quelli strutturali di template, dettagliati nel Piano di manutenzione (Sezione 4), e quelli editoriali che richiedono intervento dei redattori ARCS nel CMS. Di seguito i dati quantitativi dell'intera scansione con la classificazione di responsabilità.

| Problema                          | Pagine    | Standard              | Responsabilità             |
|-----------------------------------|-----------|-----------------------|----------------------------|
| Immagini senza testo alternativo  | <b>44</b> | WCAG 2.0 A - 1.1.1    | Editoriale CMS             |
| Link senza testo riconoscibile    | <b>13</b> | WCAG 2.0 A - 2.4.4    | 13 pag. CMS editoriale     |
| Heading non sequenziali           | <b>9</b>  | Best practice - 1.3.1 | 9 pag. CMS editoriale      |
| H1 mancante su /it/search/node    | <b>10</b> | Best practice         | Vedi Piano di manutenzione |
| Select di ordinamento senza label | <b>25</b> | Best practice - 4.1.2 | Vedi Piano di manutenzione |

**SEZIONE 4**

## Piano di manutenzione tecnica

I seguenti interventi riguardano la struttura del codice del portale e sono di competenza di OFFLINE Agency. Non richiedono intervento editoriale da parte di ARCS.

| Intervento                                                                                                       | Criterio              | Impatto                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Aggiungere label ai select di ordinamento senza etichetta nei template archivi                                   | 4.1.2 / Best practice | 25 pagine con filtri e ordinamento |
| Aggiungere heading h1 visually-hidden al template della pagina risultati di ricerca /it/search/node.             | Best practice         | Pagine /it/search/node             |
| Verificare e correggere heading nel template struttura organizzativa: campi Drupal (.field > h3) che saltano h2. | 1.3.1 / Best practice | Pagine /organizzazione-e-contatti/ |

**SEZIONE 5**

## Criteri non applicabili

I seguenti gruppi di criteri non si applicano al portale perché riguardano tipologie di contenuto o funzionalità non presenti.

| Gruppo di criteri                     | Motivazione                                                                  |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Contenuti audio e video (1.2.x)       | Il portale non pubblica contenuti audio, video o multimediali preregistrati. |
| Trasmissioni in tempo reale           | Non sono presenti trasmissioni live.                                         |
| Limiti di tempo (2.2.x)               | Il portale non impone scadenze temporali agli utenti.                        |
| Contenuti lampeggianti (2.3.x)        | Non sono presenti contenuti lampeggianti.                                    |
| Prevenzione errori finanziari (3.3.4) | Il portale non raccoglie impegni legali o finanziari.                        |
| Gesture e movimenti (2.5.1, 2.5.4)    | Non sono presenti funzionalità attivabili tramite gesture o movimento.       |

## SEZIONE 6

## Indicazioni per la Dichiarazione AgID

I seguenti valori sono da utilizzare per la compilazione della Dichiarazione di Accessibilità sul portale AgID (form.agid.gov.it). La scadenza annuale è il 1° settembre.

|                                   |                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>URL sito web</b>               | https://arcs.sanita.fvg.it                                                                                                                                                                                               |
| <b>Standard</b>                   | WCAG 2.1 Livello AA                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Stato di conformità</b>        | <b>Parzialmente conforme</b>                                                                                                                                                                                             |
| <b>Data della valutazione</b>     | Luglio 2026                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Metodo di valutazione</b>      | Valutazione automatica e manuale: MAUVE (ISTI-CNR) su url campione, ispezione manuale HTML, axe DevTools 4.12.1, Screaming Frog + axe su intero sito.                                                                    |
| <b>Criteri non conformi</b>       | 1.1.1 (A), 1.3.1 (A), 2.4.4 (A)                                                                                                                                                                                          |
| <b>Motivazione non conformità</b> | I criteri non soddisfatti riguardano quasi nella totalità contenuti editoriali CMS: immagini senza testo alternativo (44 pagine), link senza testo riconoscibile (13 pagine), struttura heading non coerente (9 pagine). |
| <b>Meccanismo di feedback</b>     | URP ARCS FVG - urp@arcs.sanita.fvg.it - tel. +39 0432 1438151                                                                                                                                                            |
| <b>Procedura di attuazione</b>    | In caso di risposta insoddisfacente il cittadino può rivolgersi al Difensore Civico per il Digitale tramite il portale AgID.                                                                                             |
| <b>Prossimo aggiornamento</b>     | Entro il 1° settembre 2026                                                                                                                                                                                               |

## ALLEGATI

## Documenti allegati

| Documento                              | Contenuto                                                                                                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modello di autovalutazione AgID [V.02] | Compilazione dell'Allegato 2 alle Linee Guida AgID con lo stato di conformità per tutti i criteri WCAG 2.1 AA applicabili. |

Data: 20 Luglio 2026

Firma: Offline Agency SRL

Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS) FVG · ARCS.SANITA.FVG.IT

# Modello di autovalutazione

## Allegato 2 alle Linee Guida AgID sull'accessibilità

Luglio 2026 · Versione 1.0 · redatto da OFFLINE Agency srl per ARCS FVG

Compilato in conformità al Modello di autovalutazione AgID [V. 02] e alle Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici (G.U. n. 237 del 24 settembre 2020).

|                                  |                                                                                                                           |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data</b>                      | 16 luglio 2026                                                                                                            |
| <b>Prodotto</b>                  | Portale web istituzionale arcs.sanita.fvg.it - Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS)                    |
| <b>Metodologia</b>               | Valutazione con strumenti automatici e ispezione manuale del codice sorgente. Periodo: luglio 2026.                       |
| <b>Standard di riferimento</b>   | WCAG 2.1 Livello AA - <a href="https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/">https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/</a> |
| <b>Responsabile compilazione</b> | OFFLINE Agency srl                                                                                                        |

### TERMINOLOGIA

## Definizioni

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo Note).
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo Note).

**SEZIONE 1**

# Web — Requisiti minimi WCAG 2.1 Livello A e AA

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web si faccia riferimento alla sezione Documenti non web.

| Criterio                                                             | Conformità             | Note                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1 Contenuti non testuali (Livello A)                             | <b>Non soddisfatto</b> | Alcune immagini nel corpo delle pagine sono prive di testo alternativo. Il corretto inserimento del campo alt è a cura dei redattori ARCS in fase di pubblicazione. |
| 1.2.1 Solo audio e solo video preregistrati (Livello A)              | Non applicabile        | Il sito non contiene contenuti solo audio o solo video preregistrati.                                                                                               |
| 1.2.2 Sottotitoli preregistrati (Livello A)                          | Non applicabile        | Non sono presenti contenuti video con audio preregistrato.                                                                                                          |
| 1.2.3 Audiodescrizione o media alternativo preregistrato (Livello A) | Non applicabile        | Non sono presenti contenuti multimediali preregistrati.                                                                                                             |
| 1.2.4 Sottotitoli in tempo reale (Livello AA)                        | Non applicabile        | Non sono presenti trasmissioni in tempo reale.                                                                                                                      |
| 1.2.5 Audiodescrizione preregistrata (Livello AA)                    | Non applicabile        | Non sono presenti contenuti video preregistrati con audio.                                                                                                          |
| 1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A)                        | <b>Non soddisfatto</b> | I template del sito presentano gerarchia heading corretta. Residui editoriali a cura dei redattori ARCS: doppio h1 nel corpo di alcune pagine.                      |
| 1.3.2 Sequenza significativa (Livello A)                             | <b>Soddisfatto</b>     | Ordine DOM corrisponde alla sequenza logica visiva su tutte le pagine del campione.                                                                                 |
| 1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A)                         | <b>Soddisfatto</b>     | Le istruzioni non dipendono esclusivamente da caratteristiche sensoriali.                                                                                           |
| 1.3.4 Orientamento (Livello AA – WCAG 2.1)                           | <b>Soddisfatto</b>     | Il sito non blocca l'orientamento del dispositivo.                                                                                                                  |
| 1.3.5 Identificare lo scopo degli input (Livello AA – WCAG 2.1)      | <b>Soddisfatto</b>     | Il form di login utilizza attributi autocomplete appropriati.                                                                                                       |
| 1.4.1 Uso del colore (Livello A)                                     | <b>Soddisfatto</b>     | Le informazioni non sono veicolate esclusivamente tramite il colore.                                                                                                |
| 1.4.2 Controllo del sonoro (Livello A)                               | Non applicabile        | Il sito non riproduce audio automaticamente.                                                                                                                        |
| 1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA)                                  | <b>Soddisfatto</b>     | Tutti i componenti rispettano la soglia minima di 4.5:1.                                                                                                            |
| 1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA)                       | <b>Soddisfatto</b>     | Layout responsive senza blocchi fissi che impediscano il ridimensionamento.                                                                                         |
| 1.4.5 Immagini di testo (Livello AA)                                 | <b>Soddisfatto</b>     | Il testo è implementato in HTML/CSS. Non sono presenti immagini di testo significative.                                                                             |
| 1.4.10 Ricalcolo del flusso (Livello AA – WCAG 2.1)                  | <b>Soddisfatto</b>     | Il layout è fluido e adattivo. Non sono presenti larghezze fisse che causino scorrimento orizzontale a 320px.                                                       |

|                                                                       |                 |                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (Livello AA – WCAG 2.1)    | Soddisfatto     | I bordi degli elementi di input soddisfano il rapporto minimo di 3:1 rispetto allo sfondo.                                                                                          |
| 1.4.12 Spaziatura del testo (Livello AA – WCAG 2.1)                   | Soddisfatto     | Nessun contenuto risulta tagliato o sovrapposto modificando la spaziatura del testo.                                                                                                |
| 1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (Livello AA – WCAG 2.1)            | Soddisfatto     | Non sono presenti tooltip o contenuti emergenti con hover che non rispettino i requisiti.                                                                                           |
| 2.1.1 Tastiera (Livello A)                                            | Soddisfatto     | Tutte le funzionalità principali sono raggiungibili e utilizzabili da tastiera.                                                                                                     |
| 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Livello A)           | Soddisfatto     | Non sono presenti impedimenti per il focus.                                                                                                                                         |
| 2.1.4 Tasti di scelta rapida (Livello AA – WCAG 2.1)                  | Non applicabile | Il sito non implementa tasti di scelta rapida a singolo carattere.                                                                                                                  |
| 2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A)                     | Non applicabile | Non sono presenti limiti di tempo per le operazioni degli utenti.                                                                                                                   |
| 2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A)                               | Non applicabile | Non sono presenti contenuti animati in movimento automatico.                                                                                                                        |
| 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)          | Non applicabile | Non sono presenti contenuti lampeggianti.                                                                                                                                           |
| 2.4.1 Salto di blocchi (Livello A)                                    | Soddisfatto     | Skip link presenti su tutte le pagine per saltare al contenuto principale (#main) e al piè di pagina (#footer).                                                                     |
| 2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A)                            | Soddisfatto     | Tutte le pagine hanno un elemento <title> appropriato e descrittivo.                                                                                                                |
| 2.4.3 Ordine del focus (Livello A)                                    | Soddisfatto     | L'ordine del focus segue la sequenza logica del DOM.                                                                                                                                |
| 2.4.4 Scopo del collegamento nel contesto (Livello A)                 | Non soddisfatto | URL grezzi come testo di un link. Es: <a href="https://arcs.sanita.fvg.it/it/reti-cliniche">https://arcs.sanita.fvg.it/it/reti-cliniche</a> invece di <a href="#">Reti Cliniche</a> |
| 2.4.5 Differenti modalità (Livello AA)                                | Soddisfatto     | Navigazione possibile tramite menu principale, breadcrumb e ricerca.                                                                                                                |
| 2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)                          | Soddisfatto     | Le intestazioni descrivono il contenuto delle sezioni. Le label dei form sono associate agli input.                                                                                 |
| 2.4.7 Focus visibile (Livello AA)                                     | Soddisfatto     | Il focus è visibile su tutti gli elementi interattivi.                                                                                                                              |
| 2.5.1 Movimenti del puntatore (Livello A – WCAG 2.1)                  | Non applicabile | Non sono presenti funzionalità attivabili tramite gesture complesse.                                                                                                                |
| 2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (Livello A – WCAG 2.1) | Soddisfatto     | Le azioni si completano all'evento up. Nessuna azione irreversibile a singolo clic.                                                                                                 |
| 2.5.3 Etichetta nel nome (Livello A – WCAG 2.1)                       | Soddisfatto     | Tutte le stringhe UI nell'header sono in lingua italiana: bottone menu mobile aria-label="Apri menu", navbar toggler aria-label="Mostra/nascondi navigazione".                      |
| 2.5.4 Azionamento da movimento (Livello A – WCAG 2.1)                 | Non applicabile | Non sono presenti funzionalità attivabili tramite movimento del dispositivo.                                                                                                        |
| 3.1.1 Lingua della pagina (Livello A)                                 | Soddisfatto     | Tutte le pagine dichiarano <html lang="it">.                                                                                                                                        |

|                                                                      |                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.2 Parti in lingua (Livello AA)                                   | Soddisfatto     | Tutte le stringhe dell'interfaccia e il contenuto testuale del sito sono in italiano.                                                                                                                                                              |
| 3.2.1 Al focus (Livello A)                                           | Soddisfatto     | Nessun cambiamento di contesto automatico al ricevimento del focus.                                                                                                                                                                                |
| 3.2.2 All'input (Livello A)                                          | Soddisfatto     | I filtri dell'archivio concorsi aggiornano i risultati automaticamente alla selezione. L'aggiornamento è notificato agli utenti di screen reader tramite un elemento role="status" aria-live="polite" che annuncia il numero di risultati trovati. |
| 3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA)                              | Soddisfatto     | Menu, header e footer sono strutturalmente coerenti in tutti i template.                                                                                                                                                                           |
| 3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA)                          | Soddisfatto     | I componenti con la stessa funzione sono identificati in modo coerente.                                                                                                                                                                            |
| 3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)                          | Soddisfatto     | Il form di login identifica gli errori con messaggio testuale descrittivo.                                                                                                                                                                         |
| 3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A)                             | Soddisfatto     | I form di ricerca e login hanno label o aria-label associati agli input.                                                                                                                                                                           |
| 3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA)                       | Soddisfatto     | I messaggi di errore nei form includono indicazioni per la correzione.                                                                                                                                                                             |
| 3.3.4 Prevenzione degli errori legali, finanziari, dati (Livello AA) | Non applicabile | Il sito non raccoglie impegni legali o finanziari.                                                                                                                                                                                                 |
| 4.1.1 Analisi sintattica / parsing (Livello A)                       | Soddisfatto     | La struttura HTML del sito non presenta errori di parsing che impattino l'accessibilità.                                                                                                                                                           |
| 4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A)                                | Soddisfatto     | Il bottone del menu mobile aggiorna aria-expanded e aria-label dinamicamente. Il select di ordinamento ha una <label> associata. La sidebar navigazione struttura organizzativa utilizza aria-expanded, aria-controls e aria-label correttamente.  |
| 4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA – WCAG 2.1)                      | Soddisfatto     | Il componente Condividi utilizza aria-live="polite" per comunicare il risultato dell'azione.                                                                                                                                                       |
| 5.2 Requisiti di conformità WCAG                                     | Soddisfatto     | La valutazione ha coperto tutti i template su 2.397 pagine. I criteri non soddisfatti (1.1.1, 1.3.1, 2.4.4) riguardano contenuti editoriali CMS.                                                                                                   |

## SEZIONE 2

# Documenti non web

I PDF presenti nel portale (allegati a concorsi, decreti, determinazioni, documenti normativi) sono prodotti da sistemi terzi o caricati come materiale redazionale. La conformità dei documenti non web non è stata oggetto della presente valutazione, che si limita alle pagine web del portale.

| Criterio                                              | Conformità   | Note                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.x Tutti i criteri applicabili ai documenti non web | Non valutato | I documenti PDF scaricabili presenti nel portale non sono stati oggetto della presente valutazione tecnica. |

**SEZIONE 3**

## Sezioni non applicabili

| Sezione                             | Motivazione                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Applicazioni mobili                 | Il prodotto è un sito web, non un'applicazione mobile nativa.                               |
| ICT con comunicazione bidirezionale | Il sito non include funzionalità di comunicazione audio/video in tempo reale.               |
| ICT con funzionalità video          | Il sito non include lettori video o trasmissioni con audiodescrizione.                      |
| Hardware                            | Il prodotto è un servizio software web, senza componenti hardware.                          |
| Software                            | Il prodotto è un sito web accessibile tramite browser standard, non un software installato. |

**SEZIONE 4**

## Documentazione e servizi a supporto

| Criterio                                                                   | Conformità  | Note                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità                    | Soddisfatto | La documentazione tecnica include le caratteristiche di accessibilità implementate.                                                                       |
| 12.1.2 Documentazione accessibile                                          | Soddisfatto | La presente valutazione è redatta in formato .pdf.                                                                                                        |
| 12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità | Soddisfatto | I criteri non soddisfatti sono documentati nella relazione tecnica allegata.                                                                              |
| 12.2.3 Comunicazione effettiva                                             | Soddisfatto | Il portale mette a disposizione il contatto URP ( <a href="mailto:urp@arcs.sanita.fvg.it">urp@arcs.sanita.fvg.it</a> ) per segnalazioni di accessibilità. |
| 12.2.4 Documentazione accessibile                                          | Soddisfatto | La documentazione tecnica è disponibile in formato accessibile.                                                                                           |

Data: 16 Luglio 2026

Firma: Offline Agency SRL