

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI 2° LIVELLO  
(PERIODO POST - GARANZIA)**

**Il sottoscritto .....** **in qualità di legale rappresentante della Società:**  
 Ragione Sociale: .....  
 Città: ..... (Provincia o Stato): .....  
 Indirizzo: .....  
 Tel: ..... Fax: ..... E-mail: .....

**DICHIARA QUANTO SEGUE**

- La Ditta acconsente che il primo intervento manutentivo venga effettuato da un tecnico incaricato dall'Azienda del S.S.R.; solo qualora questi non sia in grado di risolvere il problema, interviene la ditta manutentrice
- la Ditta si impegna a definire con precisione nel contratto quali attività manutentive di primo livello possono essere effettuate dal tecnico aziendale autorizzato
- la Ditta si impegna a garantire, a ciascuna Azienda interessata alla fornitura, la facoltà di stipulare alle condizioni espresse in allegato, successivamente ed anche non consecutivamente alla fine del periodo di garanzia, tale tipologia di contratto di manutenzione

CONDIZIONI GENERALI E SERVIZI OBBLIGATORI	INDICAZIONI O CONDIZIONI MIGLIORATIVE OFFERTE <i>(indicare eventuali condizioni migliorative offerte rispetto a quanto richiesto ed ulteriori descrizioni del servizio)</i>
la Ditta si impegna a mantenere costante l'importo offerto quale canone per il presente contratto almeno fino al <b>concorrere dell'ottavo anno dalla data di accettazione delle apparecchiature</b> , salvo l'eventuale aggiornamento annuo	<i>Se offerti, indicare il numero di anni, in aggiunta a quanto richiesto, per i quali la ditta si impegna a mantenere costante lo sconto sulle parti di ricambio indicato nell'offerta economica.</i> <b>Numero di anni offerti in aggiunta agli 8 richiesti: .</b>
CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO	INDICAZIONI O CONDIZIONI OFFERTE
<b><u>DITTA PER IL F.V.G. ALLA QUALE IL FORNITORE AFFIDA L'ASSISTENZA TECNICA</u></b>	Ragione Sociale ..... Città..... (Prov.) ..... Indirizzo..... CAP..... Tel. .... Fax..... E-mail ..... Certificazione (ISO.....) ..... opera in ESCLUSIVA (Sì/No) .....

<b>Il servizio di manutenzione dovrà essere comprensivo, per tutto il periodo, di:</b>	
Manutenzione preventiva di secondo livello;	<i>descrivere brevemente il servizio effettuato (ad esempio servizi offerti, numero annuo di visite, tempi fermo macchina, ecc.):</i> .....
<u>Verifiche di sicurezza</u> secondo quanto indicato nel manuale di service o contenuto in eventuali norme	<i>descrivere brevemente il servizio effettuato (ad esempio servizi offerti, numero annuo di visite, tempi fermo macchina, ecc.):</i> .....

tecniche, con rendicontazione delle misure eventualmente effettuate;	
Controlli di qualità / funzionalità con modalità e periodicità secondo le normative di riferimento;	<i>descrivere brevemente il servizio effettuato (ad esempio servizi offerti, numero annuo di visite, tempi fermo macchina, ecc.):</i> .....
interventi di <u>manutenzione correttiva di secondo livello</u> ;	<i>N. illimitato di interventi (s/n): .....</i> <i>N. max di interventi annui (se limitato): .....</i>  <b>Intervento entro ..... ore lavorative.</b> orario disponibilità Lun.- Ven.: ..... orario disponibilità Sabato: ..... orario disponibilità Dom. e Festivi: .....  Modalità per le chiamate di manutenzione: – Call Centre: ..... – E-mail: ..... – : .....
Risoluzione del guasto o fornitura di apparecchiatura in temporanea sostituzione	<b>Risoluzione entro ..... ore lavorative.</b>  <b>Sostituzione entro ..... ore lavorative</b>
Supporto telefonico al personale incaricato dalle Aziende del S.S.R. alla manutenzione di 1° livello	<i>Disponibile (sì/no): .....</i> <i>Giornate e fascia oraria: .....</i>
Parti di ricambio;	<i>Parti di ricambio comprese (sì/no/tutte) .....</i>  <i>Elencare separatamente i materiali compresi e non compresi in contratto, indicando il relativo codice (ad esempio le batterie di ricambio qualora presenti, qualsiasi accessorio, modulo o parte sostituita sia durante manutenzioni correttive che preventive, ecc.)</i> ..... .....
Aggiornamenti hardware e software ai fini di aumentare la sicurezza, l'affidabilità e le prestazioni del sistema come indicato dal costruttore;	<i>Compresi / non compresi / descrivere servizio:</i> ..... .....
Spese di spedizione;	<i>Incluse / non incluse / condizioni particolari:</i> .....

Altre caratteristiche del servizio offerto	<p><i>descrivere brevemente (ad esempio modalità di intervento, tempo annuo massimo di fermo macchina (per attività in ambito contrattuale) ed ulteriori tempistiche legate alle attività manutentive e non precedentemente indicate, magazzino di partenza per le parti di ricambio, sede di partenza dei tecnici manutentori abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte, il loro numero e la relativa qualifica, il numero di tecnici disponibili per apparecchiature installate (analoghe a quella offerta), eventuale elenco delle certificazioni possedute, ecc..)</i></p>
--	---