

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO  
PROFESSIONALE INGEGNERE GESTIONALE CAT. D  
DA ASSEGNARE ALLE AZIENDE DEL S.S.R. DEL F.V.G.**

Bando prot n. 8011 del 26/02/2021

**VERBALE N.2**

Il giorno 10/09/2021 alle ore 9.00 si è riunita la Commissione esaminatrice del pubblico concorso per titoli ed esami a n. 1 posto di collaboratore tecnico professionale – ingegnere gestionale cat. D del CCNL comparto sanità da assegnare alle aziende del SSR del FVG.

*Omissis*

La commissione:

- stabilisce che ciascuna delle 3 prove scritte destinate al sorteggio, sarà costituita da 3 domande a risposta aperta, per le quali i candidati avranno a disposizione un massimo di 10 righe ognuna per rispondere. Il peso massimo di ogni domanda è pari a 10.

I criteri di valutazione per la prova scritta sono:

- attinenza;
- completezza;
- sequenza logica;
- sintesi;
- contestualizzazione.

- definisce altresì il format del “foglio prova scritta” sul quale riporta le istruzioni operative per i candidati;

- decide che il tempo previsto per lo svolgimento della prova scritta è pari ad un’ora.

In riferimento alla prova pratica la commissione:

- prevede la risoluzione di un caso pratico strutturato in più punti, per il quale i candidati avranno a disposizione due facciate di un foglio A4.

- definisce il format del “foglio prova pratica” sul quale riporta le istruzioni operative per i candidati;

- stabilisce che saranno comunicati gli esiti della prova pratica solamente ai candidati che avranno superato la prova scritta;

- condivide altresì le istruzioni agli atti che verranno comunicate ai candidati dal Presidente;

- decide che il tempo previsto per lo svolgimento della prova pratica è pari ad un’ora;

I criteri di valutazione per la prova pratica sono:

- attinenza;
- completezza;
- sequenza logica;
- sintesi;
- contestualizzazione.

*Omissis*

MARSILIO ANDREA

FENU GIULIA

SCOTTON ALESSIA

VIOLINO MONICA

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO  
PROFESSIONALE INGEGNERE GESTIONALE CAT. D  
DA ASSEGNARE ALLE AZIENDE DEL S.S.R. DEL F.V.G.**

Bando prot n. 8011 del 26/02/2021

**VERBALE N.3**

Il giorno 17/09/2021 alle ore 9.00 presso ARCS in via Pozzuolo 330 a Udine – palazzina B – ufficio concorsi - si è riunita la Commissione esaminatrice del pubblico concorso per titoli ed esami a n. 1 posto di collaboratore tecnico professionale – ingegnere gestionale cat. D del CCNL comparto sanità da assegnare alle aziende del SSR del FVG.

*Omissis*

La commissione:

- elabora la versione definitiva della prova scritta e racchiude nelle buste "prova scritta" - contrassegnate dai numeri 1, 2 e 3 – l'originale per il sorteggio e le 48 copie destinate ai candidati;
- elabora la versione definitiva della prova pratica e racchiude nelle buste "prova pratica" - contrassegnate dai numeri 1, 2 e 3 – l'originale per il sorteggio e le 48 copie destinate ai candidati.

*Omissis*

MARSILIO ANDREA

FENU GIULIA

SCOTTON ALESSIA

VIOLINO MONICA

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO  
PROFESSIONALE INGEGNERE GESTIONALE CAT. D  
DA ASSEGNARE ALLE AZIENDE DEL S.S.R. DEL F.V.G.**

Bando prot n. 8011 del 26/02/2021

**VERBALE N.4**

Il giorno 20/09/2021 dalle ore 09.00 presso il Palaindoor "Ovidio Bernes" – via del Maglio 6/D – Udine si è riunita la commissione esaminatrice del pubblico concorso per titoli ed esami a n.1 posto di collaboratore tecnico professionale – ingegnere gestionale cat.D del CCNL comparto sanità da assegnare alle aziende del SSR del FVG.

*Omissis*

Si prende atto:

*Omissis*

- dell'integrità delle buste contenenti le prove scritte - **ALLEGATO 1,2,3** - e le prove pratiche – **ALLEGATO 4,5,6** -.

*Omissis*

MARSILIO ANDREA

FENU GIULIA

SCOTTON ALESSIA

VIOLINO MONICA

Concorso n.1 posto di c.t.p. ingegnere gestionale cat.D

Bando prot.n. 8011 del 26/02/2021

## **PROVA SCRITTA**

# **1**

SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE SEGUENTI AVVERTENZE/INDICAZIONI:

Non apporre sul presente foglio cognome, nome o altri segni distintivi.

Il presente foglio viene sostituito solo per vizi di stampa comunicati prima dell'inizio della compilazione.

Rispondere alle domande utilizzando esclusivamente le righe e gli spazi dedicati.

Non sdoppiare le righe nelle domande 1 - 2 - 3

S'invita a rispondere a tutte le domande.

Utilizzare esclusivamente la penna nera consegnata.

Non è previsto il foglio per la brutta copia.

A fine prova inserire nella busta "Scritta", pena esclusione:

- la busta piccola contenente la scheda anagrafica del candidato debitamente compilata;
- il presente foglio "Prova scritta"

Chiudere ermeticamente la busta staccando la fascetta autoadesiva

**DOMANDA 1:** si descrivano sinteticamente le fasi di un progetto e si esponga l'utilizzo del diagramma di Gantt quale strumento a supporto del *project manager*.


**DOMANDA 3:** si descrivano i vantaggi e gli svantaggi della centralizzazione in ambito regionale della *supply chain* sanitaria.


**DOMANDA 2:** si descrivano le differenze tra logica *push* e logica *pull* secondo il *lean managment* nell'ambito dell'attività di pronto soccorso.


Riservato alla Commissione	
DOMANDA	PUNTI
1	/10
2	/10
3	/10
TOTALE	/30

Concorso n.1 posto di c.t.p. ingegnere gestionale cat.D

Bando prot.n. 8011 del 26/02/2021

## **PROVA SCRITTA**

# 2

SEGUIRE SCRUPOLOSAMENTE LE SEGUENTI AVVERTENZE/INDICAZIONI:

Non apporre sul presente foglio cognome, nome o altri segni distintivi.

Il presente foglio viene sostituito solo per vizi di stampa comunicati prima dell'inizio della compilazione.

Rispondere alle domande utilizzando esclusivamente le righe e gli spazi dedicati.

Non sdoppiare le righe nelle domande 1 - 2 - 3

S'invita a rispondere a tutte le domande.

Utilizzare esclusivamente la penna nera consegnata.

Non è previsto il foglio per la brutta copia.

A fine prova inserire nella busta "Scritta", pena esclusione:

- la busta piccola contenente la scheda anagrafica del candidato debitamente compilata;
- il presente foglio "Prova scritta"

Chiudere ermeticamente la busta staccando la fascetta autoadesiva

**DOMANDA 1:** si descrivano sinteticamente le fasi di un progetto e si analizzino le differenze tra struttura organizzativa a matrice debole e a matrice forte.


**DOMANDA 3:** si descriva sinteticamente la funzione dell’ufficio acquisti di un’azienda sanitaria e il ruolo che riveste nella gestione della *supply chain*.


**DOMANDA 2:** si descrivano sinteticamente tre sprechi di *lean managment* rilevabili all’interno di un’azienda sanitaria, riportando un esempio pratico per ciascuno di essi.


Riservato alla Commissione	
DOMANDA	PUNTI
1	/10
2	/10
3	/10
TOTALE	/30

Concorso n.1 posto di c.t.p. ingegnere gestionale cat.D

Bando prot.n. 8011 del 26/02/2021

## **PROVA SCRITTA**

# 3

SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE SEGUENTI AVVERTENZE/INDICAZIONI:

Non apporre sul presente foglio cognome, nome o altri segni distintivi.

Il presente foglio viene sostituito solo per vizi di stampa comunicati prima dell'inizio della compilazione.

Rispondere alle domande utilizzando esclusivamente le righe e gli spazi dedicati.

Non sdoppiare le righe nelle domande 1 - 2 - 3

S'invita a rispondere a tutte le domande.

Utilizzare esclusivamente la penna nera consegnata.

Non è previsto il foglio per la brutta copia.

A fine prova inserire nella busta "Scritta", pena esclusione:

- la busta piccola contenente la scheda anagrafica del candidato debitamente compilata;
- il presente foglio "Prova scritta"

Chiudere ermeticamente la busta staccando la fascetta autoadesiva



**DOMANDA 1:** si descrivano sinteticamente le fasi di un progetto e si citino i principali strumenti utilizzati dal *project manager* per monitorare il rispetto dei tempi di progetto.


**DOMANDA 3:** si descriva sinteticamente la funzione del controllo di gestione di un’azienda sanitaria e il ruolo che riveste nella gestione operativa della stessa.


**DOMANDA 2:** si descriva sinteticamente la tecnica *lean* delle “5S” e si riporti un esempio di applicazione presso una postazione CUP (Centro Unico di Prenotazione).


Riservato alla Commissione	
DOMANDA	PUNTI
1	/10
2	/10
3	/10
TOTALE	/30

<i>Riservato alla Commissione</i>	
<b>TOTALE</b>	/ 20



Concorso n.1 posto di c.t.p. ingegnere gestionale cat.D

Bando prot.n. 8011 del 26/02/2021

## PROVA PRATICA

# 1

SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE SEGUENTI AVVERTENZE/INDICAZIONI:

Non apporre sul presente foglio cognome, nome o altri segni distintivi.

Il presente foglio viene sostituito solo per vizi di stampa comunicati prima dell'inizio della compilazione.

Rispondere alla domanda utilizzando esclusivamente gli spazi dedicati.

Utilizzare esclusivamente la penna nera consegnata.

Non è previsto il foglio per la brutta copia.

A fine prova inserire nella busta "Pratica", pena esclusione:

- la busta piccola contenente la scheda anagrafica del candidato debitamente compilata;
- il presente foglio "Prova pratica"

Chiudere ermeticamente la busta staccando la fascetta autoadesiva.

**DOMANDA 1:** il candidato rappresenti il processo di erogazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale in regime di libera professione di un'azienda sanitaria, dalla prenotazione presso il CUP (Centro Unico di Prenotazione) fino al rilascio del referto da parte dello specialista, mediante lo strumento del diagramma di flusso. Si evidenzino le strutture coinvolte, le attività del processo e l'eventuale utilizzo di sistemi informativi a supporto. Si definisca un indicatore di efficienza per il processo descritto.

<i>Riservato alla Commissione</i>	
<b>TOTALE</b>	/ 20



Concorso n.1 posto di c.t.p. ingegnere gestionale cat.D

Bando prot.n. 8011 del 26/02/2021

## PROVA PRATICA

# 2

SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE SEGUENTI AVVERTENZE/INDICAZIONI:

Non apporre sul presente foglio cognome, nome o altri segni distintivi.

Il presente foglio viene sostituito solo per vizi di stampa comunicati prima dell'inizio della compilazione.

Rispondere alla domanda utilizzando esclusivamente gli spazi dedicati.

Utilizzare esclusivamente la penna nera consegnata.

Non è previsto il foglio per la brutta copia.

A fine prova inserire nella busta "Pratica", pena esclusione:

- la busta piccola contenente la scheda anagrafica del candidato debitamente compilata;
- il presente foglio "Prova pratica"

Chiudere ermeticamente la busta staccando la fascetta autoadesiva.

**DOMANDA 1:** il candidato rappresenti il processo di vaccinazione covid dalla prenotazione fino al rilascio dell'attestato di vaccinazione, mediante lo strumento del diagramma di flusso. Si evidenzino le strutture coinvolte, le attività del processo e l'eventuale utilizzo di sistemi informativi a supporto. Si definisca un indicatore di efficienza per il processo descritto.

<i>Riservato alla Commissione</i>	
<b>TOTALE</b>	/ 20



Concorso n.1 posto di c.t.p. ingegnere gestionale cat.D

Bando prot.n. 8011 del 26/02/2021

## PROVA PRATICA

# 3

SEGUIRE SCRUPolosAMENTE LE SEGUENTI AVVERTENZE/INDICAZIONI:

Non apporre sul presente foglio cognome, nome o altri segni distintivi.

Il presente foglio viene sostituito solo per vizi di stampa comunicati prima dell'inizio della compilazione.

Rispondere alla domanda utilizzando esclusivamente gli spazi dedicati.

Utilizzare esclusivamente la penna nera consegnata.

Non è previsto il foglio per la brutta copia.

A fine prova inserire nella busta "Pratica", pena esclusione:

- la busta piccola contenente la scheda anagrafica del candidato debitamente compilata;
- il presente foglio "Prova pratica"

Chiudere ermeticamente la busta staccando la fascetta autoadesiva.

**DOMANDA 1:** il candidato rappresenti il processo di esecuzione di un tampone covid, dall'arrivo presso il punto di esecuzione fino al ricevimento del referto, mediante lo strumento del diagramma di flusso. Si evidenzino le strutture coinvolte, le attività del processo e l'eventuale utilizzo di sistemi informativi a supporto.  
Si definisca un indicatore di efficienza per il processo descritto.

**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO  
PROFESSIONALE INGEGNERE GESTIONALE CAT. D  
DA ASSEGNARE ALLE AZIENDE DEL S.S.R. DEL F.V.G.**

Bando prot n. 8011 del 26/02/2021

**VERBALE N.5**

Il giorno 21/09/2021 alle ore 9.00, presso la sala riunioni di ARCS – Palazzina B ufficio concorsi - Via Pozzuolo 330, Udine – si riunisce la commissione al completo e la Presidente, dopo aver verificato la regolare composizione della commissione e la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta.

*Omissis*

In relazione alla prova orale, ai sensi dell'art.16 e 43 la commissione procederà all'accertamento delle conoscenze delle apparecchiature informatiche e della lingua inglese così come previsto dal bando.

La commissione all'unanimità suddivide nel seguente modo il punteggio previsto per la prova orale:

- |  |           |
|--|-----------|
| a) colloquio   | 19.5/19.5 |
| b) accertamento elementi d'informatica                                     | 0.25/0.25 |
| c) verifica conoscenza, almeno a livello iniziale, di una lingua straniera | 0.25/0.25 |

La commissione:

- definisce la strutturazione della prova orale;
- stabilisce che ciascun candidato accede all'aula d'esame secondo l'ordine che sarà pubblicato sul sito aziendale ARCS, nella pagina dedicata al concorso, in data odierna,
- dà atto che sarà accertata l'identità personale,
- stabilisce che la prova orale tenderà prioritariamente alla verifica della preparazione professionale e a seguire delle conoscenze informatiche e lingua inglese,
- prende atto che la prova si svolgerà a porte aperte e nel rispetto delle norme anti covid-19,
- ogni domanda avrà lo stesso peso quindi il peso è bilanciato in modo che l'impegno risulti equivalente,
- stabilisce che ciascun candidato procederà all'estrazione di uno solo dei biglietti progressivamente numerati, contenenti le domande che sono definite in data odierna ma che per riservatezza saranno riportate nel verbale del 22/09/2021.

L'attribuzione dei punteggi per la prova avverrà in base ai seguenti criteri:

<b>ORALE</b>		
INFERIORE A 10	/19,5	GRAVEMENTE INSUFFICIENTE – Non conosce l'argomento.
Da 10 a 13,5	/19,5	INSUFFICIENTE – Trattazione scarsa, linguaggio tecnico inappropriato
Da 14 a 14,5	/19,5	SUFFICIENTE – Conosce l'argomento, qualche imprecisione, linguaggio tecnico abbastanza appropriato.
da 15 a 15,5	/19,5	PIU' CHE SUFFICIENTE – CONOSCE L'ARGOMENTO
da 16 a 17	/19,5	DISCRETO – SVILUPPA ALCUNI ASPETTI DELL'ARGOMENTO
da 17,5 a 18	/19,5	BUONO – SVILUPPA L'ARGOMENTO
da 18,5 a 19	/19,5	DISTINTO – APPROFONDISCE L'ARGOMENTO
19,5	/19,5	OTTIMO – APPROFONDISCE OGNI ASPETTO DELL'ARGOMENTO
<b>PC</b>		
	0/0,25	ERRATA
	0.25/0,25	CORRETTA
<b>LINGUA</b>		
	0/0,25	ERRATA
	0.25/0,25	CORRETTA

*Omissis*

MARSILIO ANDREA

FENU GIULIA

SCOTTON ALESSIA

VIOLINO MONICA



**CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N.1 POSTO DI COLLABORATORE TECNICO  
PROFESSIONALE INGEGNERE GESTIONALE CAT. D  
DA ASSEGNARE ALLE AZIENDE DEL S.S.R. DEL F.V.G.**

Bando prot n. 8011 del 26/02/2021

**VERBALE N.6**

Il giorno 22/09/2021 alle ore 8.30 presso ASUFC, via Pozzuolo n.330 Udine – Palazzina A– sala riunioni - si è riunita la commissione esaminatrice del pubblico concorso per titoli ed esami a n.1 posto di collaboratore professionale sanitario ingegnere gestionale cat.D del CCNL comparto sanità da assegnare alle aziende del SSR del FVG.

*Omissis*

Ai sensi dell'art.15 del DPR 220/2001 la commissione ha predisposto le domande di informatica – **ALLEGATO 2** -, inglese – **ALLEGATO 3** - e professionali - **ALLEGATO 4**.

*Omissis*

MARSILIO ANDREA

FENU GIULIA

SCOTTON ALESSIA

VIOLINO MONICA

1.	<p>Che differenza c'è tra hardware e software?</p> <p>A) L'hardware si riferisce al computer come macchina, il software si riferisce ai programmi</p> <p>B) L'hardware è costituito dal sistema operativo, il software da tutti gli altri programmi</p>
2.	<p>Il "trojan horse" è...</p> <p>A) Un virus informatico che danneggia il computer</p> <p>B) Un "malware" che nasconde il suo vero scopo all'interno di un altro programma apparentemente utile e innocuo</p>
3.	<p>Il termine software indica</p> <p>A) L'insieme dei programmi e dei dati relativi: sistema operativo, programmi applicativi e linguaggi di programmazione</p> <p>B) Solamente il sistema operativo che controlla tutte le operazioni di base, consentendo il funzionamento dell'hardware</p>
4.	<p>Il termine "directory" o cartella:</p> <p>A) È un sinonimo del termine "file"</p> <p>B) Indica le diverse sezioni e sottosezioni, ramificate ad albero, in cui è organizzata logicamente la memorizzazione</p>
5.	<p>Una intranet è:</p> <p>A) Una rete internet sicura</p> <p>B) Una rete aziendale privata</p>
6.	<p>Quando viene inviato un messaggio di posta elettronica certificata (PEC) con allegato un documento, i sistemi di gestione della PEC certificano</p> <p>A) La correttezza dell'invio/recapito del messaggio e l'integrità del contenuto</p> <p>B) Solo l'integrità del contenuto</p>
7.	<p>Che cos'è la posta elettronica certificata PEC?</p> <p>A) È un nuovo sistema soltanto per ricevere documentazione elettronica con valore legale</p> <p>B) E' un sistema per inviare messaggi posta elettronica dando valore legale al processo di consegna degli stessi</p>
8.	<p>In base alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, gli operatori informatici classificati come "amministratori di sistema" ...</p> <p>A) Possono accedere a tutti i dati personali degli utenti in ogni momento</p> <p>B) Possono accedere ai dati personali degli utenti solo con specifica autorizzazione e per scopi ben specifici</p>
9.	<p>Dove si possono memorizzare permanentemente cartelle e file?</p> <p>A) Nelle unità disco</p> <p>B) Nella memoria ROM</p>
10.	<p>Cosa si intende per database?</p> <p>A) Un'unità periferica di memoria</p> <p>B) Un insieme di dati logicamente connessi tra loro</p>

**Fonte: English for logistics di Marion Grussendorf – Oxford Editions**

1

China's economy is developing at a rapid pace with double-digit growth rates in export business and an expected increase of 40 per cent by 2010.

2

For transport logistics, Shanghai is one of the most attractive locations in China. It is the second largest city in the country and has good links to the most important industrial regions. And Shanghai is also a modern and welcoming host for visitors and business people from China and around the world.

3

The globalization of trade and increasing demand for services however has led to a drastic shift in logistics concepts and management with an impact on both producers and logistics providers.

4

That is why they are looking for providers who can provide a higher level of service and more comprehensive supply chain solutions.

5

In recent years, growing pressure on prices has led to a decrease in profit margins. In order to compensate for this, many third-party logistics providers now offer value-added services for their customers.

6

An American company based in California has recently developed a tracking device which may help post offices to improve their services. It can be used to find out more about hold-ups and delays in postal operations.

7

Most companies and governments today are under increasing pressure to operate more efficiently. And many of them are realizing that effective procurement can reduce costs, improve processes and increase productivity.

8

In the past few years strategic sourcing has become a frequently used approach in this context. But what is strategic sourcing? To put it simply, it means that companies are adopting a new strategy for how they buy services and products.

9

Strategic sourcing is a systematic process of analyzing expenditures, internal and external influences, and finding out what kind of supplier relationships are necessary to help achieve the company's goals

10

Before the company decides to purchase a product or service, strategic sourcing is used to consider the total cost of a product or action, not just the price alone.

### **Domande prova orale INGEGNERE GESTIONALE**

1. Si definisca il diagramma di Pareto e si riporti un esempio pratico.
2. Si definisca il ciclo PDCA e si riporti un esempio pratico.
3. Si descrivano le caratteristiche che deve possedere un indicatore per essere una buona misura di *performance* e si riporti un esempio pratico.
4. Si definiscano le differenze tra costi fissi e costi variabili e si riporti un esempio pratico.
5. Si definisca la scorta di sicurezza per una referenza di magazzino e si riporti un esempio pratico.
6. Si definisca una delle politiche di gestione delle scorte e si riporti un esempio pratico.
7. Si definisca l'analisi SWOT (*Strengths Weaknesses Opportunities Threats*) e si riporti un esempio pratico.
8. Si definiscano quali sono gli aspetti da considerare nella scelta *make or buy*.
9. Si definiscano le fasi del BPR (*Business Process Rengeneering*) e si riporti un esempio pratico.
10. Si definisca il concetto di *just in time* e si riporti un esempio pratico.