

PROVA SCRITTA

(sufficienza 21/30)

Tempo a disposizione pari a 60 minuti
Ognuna delle 3 prove scritte destinate al sorteggio è costituita da 3 domande a risposta aperta. Punteggio massimo per ciascuna domanda 10 punti (sufficienza 7,00). A disposizione n. 12 righe per ciascuna risposta.
Non è previsto il foglio per la brutta copia.
I criteri di valutazione sono: pertinenza e completezza, conoscenza tecnica, lessico e sintesi

PROVA SCRITTA 1 - non sorteggiata

DOMANDA 1:

Il/la candidato/a illustri come l'assistente sociale agisce la sua responsabilità nei confronti delle persone la cui capacità di autodeterminazione è ridotta a causa di condizioni individuali, socio-culturali, ambientali o giuridiche.

DOMANDA 2:

Il/la candidato/a illustri la differenza tra il maltrattamento/abuso e il rischio/pregiudizio nei confronti dei minorenni e la responsabilità dell'assistente sociale dell'Azienda Sanitaria.

DOMANDA 3:

Il/la candidato/a illustri gli elementi del progetto personalizzato che orientano l'assistente sociale nella decisione di concludere l'intervento con la persona.

PROVA SCRITTA 2 - non sorteggiata

DOMANDA 1:

Il/la candidato/a illustri la metodologia con cui l'assistente sociale interviene allo scopo di sviluppare il benessere e la qualità di vita dei membri della comunità con particolare riferimento a coloro che presentano bisogni socio-sanitari.

DOMANDA 2:

Il/la candidato/a illustri le principali novità introdotte dal D.lgs. 3 maggio 2024, n. 62 in materia di disabilità.

DOMANDA 3:

Il/la candidato/a illustri in che modo i diversi setting in cui avviene il colloquio dell'assistente sociale con la persona influenzano l'esito dello stesso.

PROVA SCRITTA 3 – sorteggiata

DOMANDA 1:

Il/la candidato/a illustri quali strategie dovrebbe mettere in atto l'assistente sociale quando l'equipe di riferimento pone in essere decisioni non in linea con quanto previsto dal proprio codice deontologico.

DOMANDA 2:

Il/la candidato/a illustri gli elementi essenziali per definire il profilo di bisogno della persona con necessità socio-sanitarie nella fase di continuità assistenziale ospedale-territorio.

DOMANDA 3:

Il/la candidato/a illustri la funzione dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) alla luce delle recenti normative.

PROVA PRATICA

(sufficienza 14/20)

Tempo a disposizione pari a 30 minuti
Ognuna delle tre prove sarà costituita da 1 domanda a risposta aperta riportate su di un foglio A4, per le quali i candidati avranno a disposizione un massimo di 25 righe ciascuna per la risposta. La domanda avrà un peso pari a 20 punti (sufficienza 14,00 punti)
Non è previsto il foglio per la brutta copia.
I criteri di valutazione sono: attinenza, completezza, conoscenza tecnica, lessico e sintesi.

PROVA PRATICA 1 – non sorteggiata

DOMANDA 1:

Sarita è una ragazza di anni 19 di origine indiana adottata all'età di anni 9 da una famiglia italiana con un figlio biologico di anni 9. Sarita è seguita dal servizio per le dipendenze per uso di sostanze stupefacenti, prevalentemente eroina. La giovane informa l'assistente sociale del servizio per le dipendenze di essere incinta, di non sapere esattamente con chi ha concepito e di non aver ancora preso una decisione rispetto alla prosecuzione della gravidanza.

Il/la candidato/a illustri il processo di intervento, indicando quali sono gli approfondimenti che ritiene necessario realizzare.

PROVA PRATICA 2 – sorteggiata

DOMANDA 1:

L'assistente sociale della continuità assistenziale presente in ospedale viene informata/o dal reparto che è stata ricoverata in urgenza la sig.ra Maria, di anni 75, per frattura di femore. La sig.ra è preoccupata per la figlia di anni 40 con disabilità intellettiva di grado medio rimasta da sola a casa, senza reti di sostegno. La figlia è conosciuta dai servizi per le disabilità, ma non è inserita in nessun percorso assistenziale.

Il/la candidato/a descriva gli interventi da attivare nell'immediato.

PROVA PRATICA 3 – non sorteggiata

DOMANDA 1:

Elisa è una ragazza di anni 16 in carico al servizio di neuropsichiatria infantile per agiti autolesivi e disturbo di personalità borderline. A seguito di valutazione multidisciplinare e dopo una presa in carico ambulatoriale, viene inserita in una comunità terapeutica extra regionale. A distanza di qualche mese dall'inserimento inizia a far uso di sostanze stupefacenti e a manifestare condotte disfunzionali. A seguito di una fuga dalla struttura viene rintracciata in stato confusionale e ricoverata in medicina d'urgenza. In fase di dimissione, in situazione di compenso, i genitori dichiarano di non essere in grado di occuparsi della figlia ed Elisa manifesta contrarietà al rientro in una comunità terapeutica.

Illustri il candidato quale può essere un progetto alternativo alla comunità terapeutica sufficientemente protettivo rispetto alle problematiche della giovane.

PROVA ORALE

(sufficienza 14/20)

- Il candidato procederà all'estrazione di uno solo dei biglietti progressivamente numerati, contenenti: una domanda di informatica, una domanda in lingua inglese e una domanda professionale;
- Le griglie di valutazione sono le seguenti:

LINGUA INGLESE	
Punteggio	Motivazione
0,00 /0,25	errata
0,25 /0,25	corretta

INFORMATICA	
Punteggio	Motivazione
0,00 /0,25	errata
0,25 /0,25	corretta

DOMANDA PROFESSIONALE	
Punteggio da 0 a 19,50	Motivazione
14,00	sufficienza
19,50	ottimo

N^	Domanda informatica	Domanda inglese	Domanda professionale
1	Quale dei seguenti tipi di connessione ad Internet è tipicamente mobile? a) Wi-Fi b) ADSL	Yesterday I a) have been to the cinema b) went to the cinema	L'accesso al Consultorio Familiare del minorenne, in base alle normative vigenti (L. n.405/1975; L. n. 194/1978; l.r. n.81/1978; e s. m. e i.).
2	Che cosa vuol dire fare il back up? a) forzare il caricamento di un file su Internet b) creare una copia di sicurezza dei dati	After work I go a) home b) to home	Violenza sessuale sui minori: obblighi per gli operatori e interventi professionali nella presa in carico.
3	Quali tra le seguenti affermazioni sul Web sono vere? a) ha una struttura ipertestuale b) è composto da solo pagine HTML	Can I park here? a) Sorry, I did that b) Only for half an hour	Maltrattamenti sui minori: obblighi per gli operatori e interventi professionali nella presa in carico.
4	Cos'è una LAN? a) una rete locale b) un particolare dispositivo di memoria di massa	She has blonde a) eyes b) hair	Attività re-inserimento sociale e lavorativo nell'area delle dipendenze patologiche
5	Che cos'è il «touch screen»? a) un'applicazione grafica b) un particolare tipo di monitor	I have a) two children b) two child	Quali possibili programmi del Dipartimento delle Dipendenze verso gli adolescenti e i giovani per la presa in carico precoce e promozione della salute.
6	Le dimensioni del monitor si calcolano in: a) pollici b) pixel	What time is it? a) Yesterday afternoon b) It is half past twelve	Quali possibili programmi del Dipartimento di Salute Mentale verso giovani per la presa in carico precoce.
7	Come agisce un programma antivirus? a) rintracciando sequenze estranee di codici all'interno dei programmi b) inserendo dei codici di controllo che impediranno contaminazioni da parte di virus	Who is he? a) No, he isn't b) My brother	La L.R. 22/2019 all'art. 9 definisce il Budget Personale di Progetto e il Budget di salute e il ruolo del Terzo settore nella predisposizione del progetto terapeutico riabilitativo individualizzato. Il candidato descriva lo strumento e le modalità di attivazione.

N^	Domanda informatica	Domanda inglese	Domanda professionale
8	Cos'è l'estensione di un file? a) il percorso completo dalla root directory fino al file b) una sigla attribuita al file dal sistema operativo o da programmi applicativi	I go a) to the hospital b) in hospital	Quali possono essere le funzioni attribuite all'amministratore di sostegno nel decreto di nomina (L. 6/2004).
9	In che linguaggio sono scritte le pagine web? a) html b) C++	I have got a a) headache b) headache	La salute delle persone migranti. Problematicità della presa in carico e degli interventi di supporto.
10	Se, in Excel, nella cella A1 digitiamo la formula "=3+A2", il risultato: a) dipenderà dal valore digitato nella cella A2 b) la formula è errata	Would you like to go a) to the library with me? b) in the library with me?	Cosa si intende per "famiglie multiproblematiche" e quali caratteristiche deve avere un percorso di presa in carico funzionale ai bisogni di queste famiglie?
11	In Microsoft Excel, il simbolo per realizzare una moltiplicazione è: a) * b) ^	Can she play tennis? a) Yes, she would b) Yes, she can	Nelle separazioni legali quali possono essere i percorsi operativi più indicati nella realizzazione del principio di bigenitorialità?
12	WWW sta per a) World Wide Web b) Web Wildlife Work	My mother a) it is a nurse b) is a nurse	Cosa si intende per violenza assistita secondo la convenzione di Istanbul e quale l'azione prioritaria da parte dei servizi.
13	Come si chiama l'unità minima di rappresentazione di un dato? a) byte b) record	Do you live in Italy? a) No, I don't b) No, I doesn't	Quali sono le azioni che l'assistente sociale deve porre in essere in situazioni di un pregiudizio nei confronti di minori in famiglie multiproblematiche. Quali sono i dilemmi etici tra sostegno e controllo?
14	Quale tra le seguenti formule di Microsoft Excel è errata? a) 45/5 b) =A1*B2	My father a) works in London a) work in London	Il sostegno dei Caregiver. Il candidato illustri gli interventi per supportare l'attività di cura familiare.
15	Se si inserisce un'intestazione all'interno di una pagina, l'intestazione: a) verrà in ogni caso inserita in tutte le pagine del documento b) verrà inserita in tutte le pagine del documento, a meno che non sia specificato diversamente	I work a) in a bank b) on a bank	Presa in carico delle situazioni di rischio sanitario e psicosociale, prima del parto e nel periodo immediatamente successivo.
16	Nella Barra multifunzione dei programmi di Office, facendo doppio clic sul nome della scheda correntemente visualizzata, essa: a) viene nascosta b) viene sganciata dalla barra	There aren't a) many people b) lot people	Il candidato illustri metodologie e strumenti per stimolare e promuovere il coinvolgimento della comunità nel rispondere ai nuovi bisogni creati dai fenomeni sociali in continua evoluzione.
17	Quale acronimo viene usato per indicare un indirizzo Internet? a) Link b) Url	Why Jane isn't a) at work today? b) in work today?	La natura fiduciaria della relazione con la persona obbliga l'assistente sociale a trattare con riservatezza le informazioni e i dati che li riguardano. Cosa significa? Come si realizza

N^	Domanda informatica	Domanda inglese	Domanda professionale
			questo principio con gli operatori degli altri servizi e del terzo settore?
18	Qual è il comando della tastiera per la funzione "incolla"? a) CTRL + C b) CTRL + V	My family a) is bigger than yours b) is biggest than yours	Il candidato commenti la seguente affermazione dell'OMS "la possibilità di sviluppare efficaci programmi di tutela della salute passa attraverso la partecipazione e la responsabilizzazione di individui, gruppi, istituzioni e comunità". Quale ruolo viene attribuito agli operatori della salute in questa prospettiva?
19	Quali tra questi è un file excel? a) film.exl b) film.xls	We like to go a) at the beach b) to the beach	Cosa si intende per empowerment comunitario e quale ruolo può assumere il professionista assistente sociale di un servizio sanitario?
20	La scheda madre è una componente: a) Hardware b) Software	What are you doing? a) I am eating. b) I ate TV.	La valutazione funzionale multidimensionale nella disabilità. Quale l'apporto dell'assistente sociale nell'equipe dei servizi sanitari?
21	Quale tra questi non è un sistema operativo? a) Linux b) Google	___ is playing basketball in the park? a) Who b) What	L'abitare assistito per persone con disabilità e problematiche di salute mentale. Quale l'apporto dell'assistente sociale all'interno delle equipe multiprofessionali.
22	Quale tra questi non è un dominio Internet? a) informatica.docb) informatica.net	The students a) is visiting the museum. b) are visiting the museum.	L'alcolismo è definito come problematica medico-psico-sociale. Cosa significa questa definizione e che azioni ne conseguono.
23	Cos'è il file sharing? a) la condivisione di file all'interno di una rete comune b) un programma illegale	We always have snow a) in January b) at January	L'attività di supporto alle persone con Disturbo Gioco patologico e alle loro famiglie da parte dell'assistente sociale di un servizio per le dipendenze.
24	Alla base di un calcolatore c'è: a) il sistema binario b) il sistema esadecimale	She's married and she has three a) children b) childs	Cosa si intende per "umanizzazione delle cure" e possibile ruolo dell'assistente sociale di un servizio ospedaliero.
25	Un "trojan horse" è a) uno spyware b) un programma che nasconde il suo vero scopo.	There isn't a) any sugar in this coffee. b) some sugar in this coffee	La co programmazione e co gestione. Il candidato descriva lo strumento innovativo di sussidiarietà orizzontale.
26	Come può essere definita "Intranet"? a) una rete di computer interna ad un'azienda b) una versione precedente di Internet	At the moment he a) works on a new project. b) 's working on a new project.	L'inserimento in comunità terapeutica o riabilitativa delle persone con dipendenza patologica. Quali i criteri di scelta dello strumento e monitoraggio del percorso.
27	Cosa rappresenta il codice sorgente? a) il punto di partenza del processo che porta all'esecuzione di un programma b) un codice base per tutti i programmi	Is there a) any fruit in the fridge? b) some fruit in the fridge?	Persone immigrate con disturbi psichici e/o di dipendenza: quali interventi di sostegno possibili.

N^	Domanda informatica	Domanda inglese	Domanda professionale
28	La "cache" è: a) una memoria permanente b) una memoria temporanea	_____ I have some water please? a) Did b) Could	Criteri per la valutazione dell'attivazione di servizi domiciliari o inserimento in struttura residenziale di persone non autosufficienti e/o che necessitano di continuità assistenziale in fase di dimissione ospedaliera.
29	Cosa significa l'acronimo "PDF"? a) Portable Document Format b) Professional Distribution File	You put gloves on your a) hands b) feet	Adulti soli senza rete supportiva e indigenti con patologie invalidanti: valutazione e raccordo con i servizi territoriali.
30	Il tasto ""canc" della tastiera: a) cancella tutto b) cancella il carattere a destra del cursore	My brother is a) an engineer b) an engenier	Il D.M. n.77/22 definisce la casa come primo luogo di cura. Il candidato definisca il significato e le azioni di intervento conseguenti.
31	Un "crash" in informatica è: a) un blocco o un errore imprevisto di un programma o del sistema b) la cancellazione di spazi di memoria	Mount Everest is _____ than Mont Blanc a) higher b) the highest	La "community care" nella presa in carico domiciliare delle persone non autosufficienti o con patologie cronico degenerative.
32	Un account a) è un sistema di protezione seriale di dati b) mette a disposizione di un utente un ambiente con servizi personalizzabili	I _____ in London last Tuesday. a) was b) were	Metodologia "contrattuale" e partecipativa nella presa in carico delle persone.
33	Cos'è un hotspot? a) Un'area dove potersi collegare ad internet senza fili b) un collegamento dove accedere ad internet attraverso un cavo di rete	How _____ does this sandwich cost? a) much b) many	Tecniche ed atteggiamenti professionali che favoriscono un positivo sviluppo della comunicazione.
34	La netiquette è: a) una situazione violata del desktop b) un insieme di regole che disciplinano il comportamento di un utente su internet	I _____ born in 1978 a) were b) was	Nell'ambito della valutazione multidimensionale e della progettazione personalizzata, quali attenzioni deve porre l'assistente sociale sull'effettiva capacità di autodeterminazione della persona.
35	In ambito informatico cosa si intende per icona? a) un'immagine ridotta che trasmette informazioni b) una qualsiasi immagine di piccole dimensioni	We will begin work a) at August b) in August	Il candidato descriva il concetto di "riduzione del danno" e la sua applicazione nei progetti personalizzati.
36	A cosa serve la memoria cache nei processori? a) velocizzare i tempi di recupero di dati recenti b) implementare lo spazio dati supportati	What are you doing? a) I'm studying b) I study	Il/la candidato/a descriva quali possono essere i compiti e le funzioni dell'Assistente Sociale nel lavoro di valutazione per una richiesta di Amministratore di Sostegno a favore di una persona affetta da patologia psichiatrica o da ludopatia.

N^	Domanda informatica	Domanda inglese	Domanda professionale
37	Che cos'è la firma digitale? a) la firma che garantisce l'autenticità di un software b) un metodo di autenticazione personale di documenti elettronici	Are you a) married? b) married?	Qual'è il significato della <i>recovery</i> nell'ambito della sanità mentale e quali sono le implicazioni operative.
38	Un file può essere definito come: a) una elementare unità di archiviazione di dati avente un nome b) la procedura di archiviazione dei dati	Your temperature is a) very high b) very hight	La Casa della Comunità come risposta di prossimità di erogazione dei servizi sanitari e socio-sanitari. Descrivere il ruolo del servizio sociale.
39	Cos'è l'HTML? a) Il carattere che identifica le pagine web b) Il linguaggio che caratterizza le pagine web	Yesterday I a) forget my mobile phone at home. b) forgot my mobile phone at home	Nell'ambito dell'equipe multi professionale, il candidato descriva quali elementi differenziano/caratterizzano la valutazione psico-sociale da quella svolta dalle altre figure professionali coinvolte sul caso.
40	Per memoria volatile si intende: a) La RAM b) Il disco fisso	My daughter a) have 10 years old b) is 10 years old	Il candidato porti alcuni esempi ed esprima alcune riflessioni in merito alle funzioni di "aiuto" e di "controllo" anche riferendosi ad una tipologia di persona in cura afferente ai servizi sanitari.
41	La più piccola unità di informazione viene chiamata: a) bit b) file	Do you have a) any food allergies? b) an food allergies?	Quali sono le valutazioni di rischio immediato per procedere all'allontanamento di un minore previsto dall'ex art. 403 c.c. .
42	Che cos'è un link? a) un collegamento ipertestuale b) una rete di calcolatori	I have been working in this office a) since 2010 b) from 2010	Quali sono i criteri di rischio in situazioni di violenza domestica di genere.
43	Cosa si intende con il termine "Java"? a) un file grafico b) un linguaggio di programmazione	My brother a) works on weekends b) work on weekends	Quali differenze ci sono tra approccio bio-psico-sociale alla persona e quello biomedico. Quale può essere il contributo dell'assistente sociale.
44	La formattazione di un testo: a) salva il contenuto di un testo b) modifica l'aspetto di un testo	I've got a) an flu b) the flu	Quali sono i determinanti sociali della salute e come impattano sulle condizioni di vita della persona.
45	In uno schermo, i pixel misurano: a) la risoluzione b) la gamma dei colori	Have you ever a) been to London b) being to London	Cosa sono i Livelli Essenziali di Assistenza e differenze con i Livelli Essenziali di Prestazioni Sociali.
46	Come viene definito l'invio di messaggi pubblicitari non richiesti? a) Spam b) Malware	Can you a) gives me your phone number? b) give me your phone number?	In che modo il DM 77/2022 intende potenziare l'assistenza domiciliare.

N^	Domanda informatica	Domanda inglese	Domanda professionale
47	In Word come viene definito lo spazio che distanzia le righe di un documento? a) interlinea b) rientro	Yesterday a) I went to the hospital b) I will go to the hospital	La visita domiciliare quale strumento professionale specifico dell'assistente sociale: quali obiettivi e attenzioni.
48	Nella coda di stampa è visualizzato: a) l'avanzamento delle operazione di stampa b) l'elenco delle stampanti disponibili	Next weekend a) I went at the sea b) I will go at the sea	La verifica degli esiti di un progetto personalizzato.
49	Quale simbolo appare in Excel se il numero inserito è più lungo della larghezza della colonna? a) * b) #	My mother is a) older than yours b) oldest than yours	Quali sono gli elementi socio-ambientali necessari alla valutazione della disabilità, come previsto dalla L. 104/92.
50	Qual è la caratteristica principale del World Wide Web? a) I contenuti sono legati tra loro e i servizi sono disponibili a tutti. b) Permette il download gratuito di file e software.	Mary and John a) get up at 7 o' clock b) gets up at 7 o' clock	Lavoro sociale di comunità: quali conoscenze del territorio, quali competenze e quali ruoli per l'assistente sociale.
51	Cosa indica l'estensione .doc? a) Un file di testo semplice. b) Un file generato da Microsoft Word	Mary doesn't like a) her school b) his school	Il concetto di prossimità e di lavoro con le reti nel lavoro sociale: quali strumenti e percorsi.
52	Cosa si intende con il termine "estensione" di un file: a) una serie di caratteri alfanumerici che permette di distinguere il formato del file b) la dimensione occupata dal file sull'Hard Disk superiore a 472.	We live in the centre. a) Our flat is very small b) Their flat is very small	Il candidato indichi quali sono gli elementi essenziali da raccogliere al fine di presentare all'equipe una situazione che necessita di una presa in carico integrata.
53	Cosa indica l'acronimo URL? a) Il linguaggio con cui sono scritte le pagine web. b) L'indirizzo di una risorsa in internet.	It's cold! a) Put on your coat b) Take off you coat.	Come garantire il principio di autodeterminazione delle persone con disabilità intellettiva nella definizione di un progetto personalizzato.
54	Cos'è un collegamento ipertestuale? a) È un rinvio da un'unità informativa su un supporto digitale ad un'altra. b) È il sistema che consente di tenere aperti più file contemporaneamente.	I don't live with _____ parents anymore a) my b) mine	Il progetto personalizzato dall'età evolutiva all'età adulta delle persone con disabilità. Possibili criticità e azioni di raccordo tra servizi.
55	Quale fra questi è un browser? a) Outlook. b) Firefox.	The film starts at: a) half past eight b) half eight	L'accompagnamento della persona e della sua famiglia nel percorso di fine vita. Quale supporto da parte dell'assistente sociale.

N ^	Domanda informatica	Domanda inglese	Domanda professionale
56	Quando viene inviato un messaggio di posta PEC con allegato un documento, i sistemi di gestione della stessa certificano a) La correttezza dell'invio/recapito del messaggio e l'integrità del contenuto b) Solo l'integrità del contenuto	We _____ married a) aren't b) isn't	Quale tipologia di disagio giovanile possono essere presenti in un contesto marginale e come l'assistente sociale può promuovere progetti di prevenzione e promozione della salute.