



**Corso di formazione per i candidati al percorso di valutatore regionale
Edizione 15/01/2025 (1° edizione)**

«Il Processo di Autorizzazione e accreditamento istituzionali delle strutture sanitarie e socio assistenziali, pubbliche e private, della Regione Friuli Venezia Giulia»

IL PERCORSO PROFESSIONALE DEI VALUTATORI REGIONALI IN FVG

15/01/2025 - I edizione

dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

1

INTERVENTO: IL PERCORSO PROFESSIONALE DEI VALUTATORI REGIONALI

AGENDA

- TIPOLOGIE DEI PERCORSI
- RUOLI NEL GRUPPO DI VERIFICA
- STRUTTURE SANITARIE: TIPOLOGIE E COMPLESSITÀ
- CONFIGURAZIONE DEI GDV IN BASE ALLA COMPLESSITÀ
- CRITERI DI PROGRESSIONE DELLE COMPETENZE
- FORMULA, PUNTEGGIO E SOGLIE
- FORMAZIONE DI BASE E AVANZATA
- TRATTAMENTO DI MISSIONE

DOCENTI:

Elisabetta Danielli (Presidente OTA FVG)

15/01/2025 - I edizione

dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

2

TIPOLOGIE DI PERCORSO PROFESSIONALE

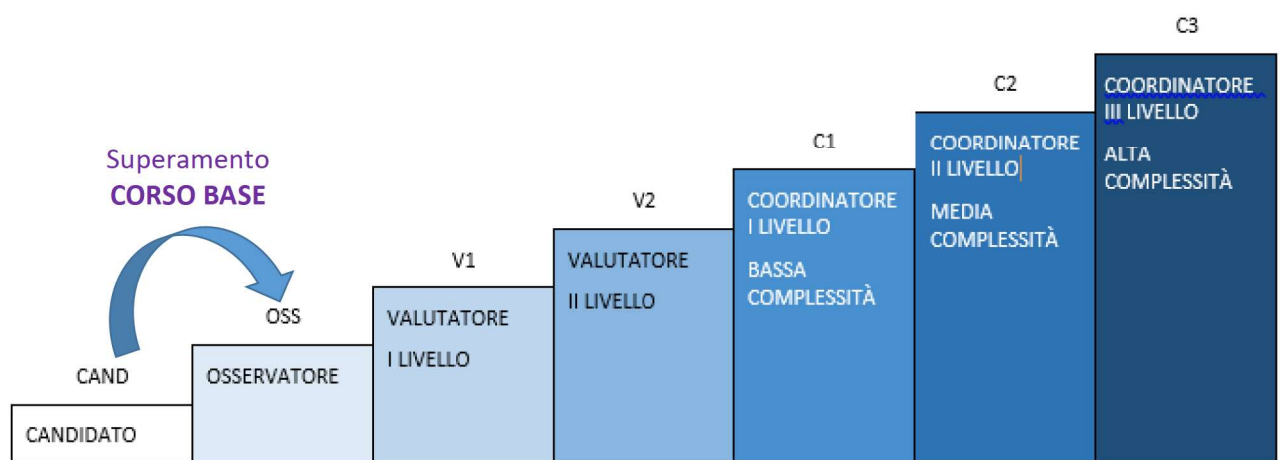
- Percorso del valutatore regionale «**standard**» (con profilo professionale non esclusivo per specifica branca specialistica)
- Percorso del valutatore regionale **esperto** di branca specialistica (escluse le fattispecie di cui ai punti c, d, e, f, g)
- Percorso del valutatore regionale delle strutture sanitarie che erogano prestazioni in materia di **procreazione medicalmente assistita di I, II e III livello**
- Percorso del valutatore regionale delle strutture sanitarie che erogano prestazioni in materia di **medicina trasfusionale** (VSTI)
- Percorso del valutatore regionale delle strutture sanitarie che erogano prestazioni nell'ambito delle **reti oncologiche**
- Percorso del valutatore regionale delle strutture sanitarie che erogano prestazioni nell'ambito dei **trapianti di midollo osseo**
- Altri percorsi specifici, determinati dall'applicazione della normativa vigente

15/01/2025 - I edizione

dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

3

LA PROGRESSIONE PROFESSIONALE



Criteria di reclutamento:

- ✓ Laurea triennale o magistrale o titolo equipollente
- ✓ Dipendente di **struttura pubblica del SSR*** da almeno 3 anni, ev. in utilizzo/distacco/comando in DCS
- ✓ Dipendenti dell'Ente Regione del Friuli Venezia Giulia
- ✓ Prospettiva lavorativa superiore a 4 anni
- ✓ Autorizzazione da parte del proprio superiore gerarchico/ Direzione strategica

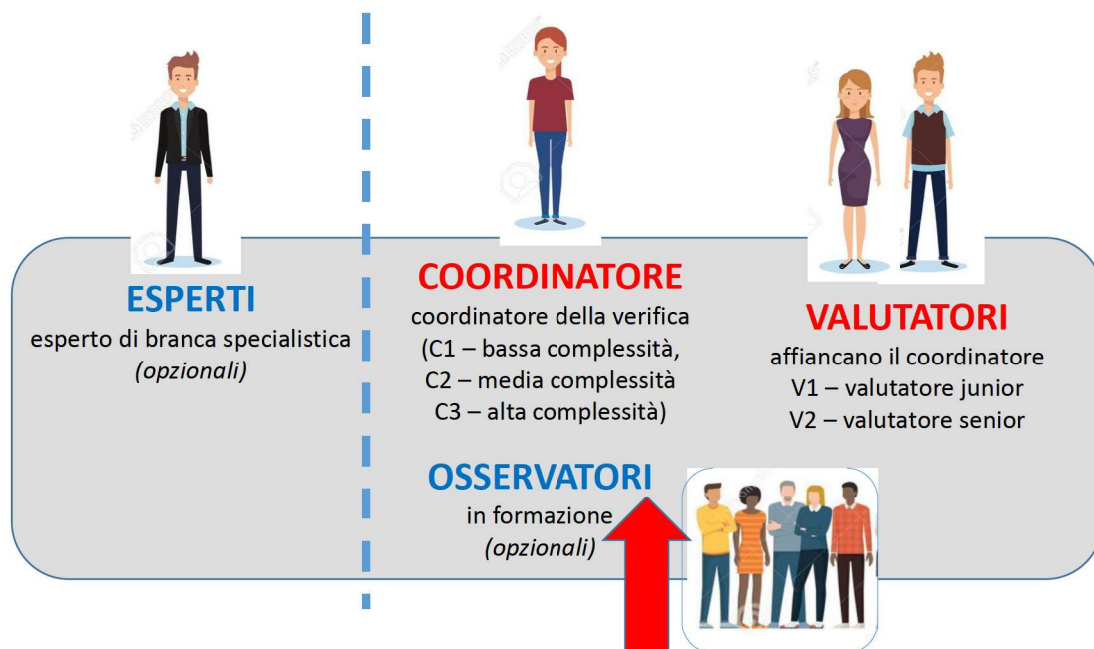
*Ente di SSR: L.R. 27/2018, Art. 3 aziende sanitarie pubbliche e IRCCS

15/01/2025 - I edizione

dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

4

CONFIGURAZIONE DEL GRUPPO DI VERIFICA



15/01/2025 - I edizione

dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

5

RUOLI ALL'INTERNO DEL DEL TEAM DI VERIFICA

COORDINATORE
coordinatore della verifica
C1, C2, C3
(*costitutivo*)

VALUTATORI
affiancano il coordinatore
V1, V2
(*costitutivi*)

ESPERTI
esperto di branca specialistica
(*opzionali*)

OSSERVATORI
in formazione
(*opzionali*)

- Segnala a DCS criticità ostative al sopralluogo;
- Gestisce timing e organizzazione della visita;
- Conduce riunione di apertura e chiusura;
- Stabilisce momenti di confronto con GdV;
- Valuta requisiti AU+AC per le PA;
- Valuta requisiti AC per le strutture private;
- Esprime il parere finale;
- Identifica le NC per i requisiti non essenziali e comunica le azioni, scadenze e responsabili;
- Identifica le NC per i requisiti essenziali (E) con sospensione del giudizio (in revisione) e informa la DCS che attiva le azioni conseguenti;
- Redige il verbale di visita (SAOSS) (in sede/ex-post);
- Firma e fa firmare al GdV e al Rappresentante Legale della Struttura (o suo delegato) il verbale e il questionario in duplice copia (se in sede) e consegna 1 copia alla Struttura;
- Consegna 1 copia degli atti alla DCS.

- Contribuisce alla rilevazione degli scostamenti in base alla propria formazione specifica;
- Collabora attivamente e può interloquire con l'intervistato per chiarire dubbi sulla conformità ai diversi requisiti;
- Può svolgere in autonomia alcune parti della verifica, se autorizzato dal Coordinatore (es. ruolo sottocoordinatore);
- Collabora con il Coordinatore di visita nella valutazione dei requisiti AU+AC e nell'espressione del parere conclusivo del sopralluogo.

- Ha competenze specifiche sanitarie, tecniche, tecnologiche o amministrative;
- È individuato dalla DCS anche su proposta dell'OTA in base alle necessità di approfondimento;
- Partecipa alla verifica in funzione delle esigenze, anche per tempi ridotti;
- Partecipa alle attività di verifica e al parere conclusivo, a supporto del GdV, per quanto di competenza, se richiesto.

- Partecipa alla verifica osservando ed annotando le proprie osservazioni;
- Condivide tali osservazioni con il GdV solo a porte chiuse ovvero NON in presenza dei responsabili/referenti della struttura sottoposta a verifica, a meno che non sia stato previamente autorizzato dal Coordinatore di visita con contestuale informazione alla struttura.



6

6

dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

COSA DOVRÀ VALUTARE IL VALUTATORE REGIONALE?

ENTI PUBBLICI

PROCESSO DI AUTORIZZAZIONE

Requisiti autorizzativi **strutturali**
Requisiti autorizzativi **tecnologici**
Requisiti autorizzativi **organizzativi**

PROCESSO DI ACCREDITAMENTO

Buone prassi (con requisiti essenziali e NON essenziali)

competenze
specifiche

ENTI PRIVATI

~~PROCESSO DI AUTORIZZAZIONE~~

~~Requisiti autorizzativi **strutturali**
Requisiti autorizzativi **tecnologici**
Requisiti autorizzativi **organizzativi**~~

PROCESSO DI ACCREDITAMENTO

Buone prassi (con requisiti essenziali e NON essenziali)

Se ne occupa il
DIPARTIMENTO
DI
PREVENZIONE!

QUALI SONO LE STRUTTURE SANITARIE SOTTOPOSTE AL PARERE DEL VALUTATORE?

BASSA COMPLESSITÀ da ½ a 1 gg verifica



Trasporti sanitari non urgenti e programmabili
Centro Prelievi
Laboratori di analisi con Centro prelievi
Amb. monospecialistici diagnostica NON avanzata
Riabilitazione funzionale (amb. monospecialistico)
Poliambulatori (+ branche sp.) senza chirurgia amb.
Cure domiciliari livello base
Medicina territoriale con serv. infermieristici di base

MEDIA COMPLESSITÀ da 1 a 3 gg verifica



Ambulatori monospecialistico ad alta tecnologia
Poliambulatori con diagn. x immagini av. e/o chir. amb.
RSA con o senza Nucleo per gravi cerebrolesioni acq.
Cure palliative (in hospice, in ospedale, domiciliari)
Riabilitazione per le dipendenze
Riabilitazione funz. In regime semires./residenziale
Residenze per anziani non autosufficienti (liv. 1,2,3)
Trasporti in emergenza-urgenza
PMA I livello pubblica/privata con o senza criobanca
Strutture territoriali per patologia specifica
Attività distrettuale sanitaria
Punti Unici di Accesso (PUA)
Dipartimento per la Prevenzione
Dip. delle Dipendenze e Salute mentale
Consultori familiari
Cure domiciliari di II, III e IV livello

ALTA COMPLESSITÀ da 3 a 10 gg verifica



Casa di Cura / Policlinico
Ospedale
Punti di Primo Intervento
IRCCS pubblico/privato
PMA di II e di II/III livello
Medicina trasfusionale (solo pubblico)
Centro Oncologico in rete
Centro Trapianti CSE (singolo/metropol.)
Centro Trapianti d'Organo

GRUPPI DI VERIFICA PER STRUTTURE SANITARIE A BASSA COMPLESSITÀ

BASSA COMPLESSITÀ da ½ a 1 gg verifica



Trasporti sanitari non urgenti e programmabili
Centro Prelievi
Laboratori di analisi con Centro prelievi
Ambulatori monospecialistici diagnostica NON avanzata
Amb. monospecialistico di riabilitazione funzionale
Poliambulatori (+ branche sp.) senza chirurgia amb.
Cure domiciliari livello base
Medicina territoriale con serv infermieristici di base

15/01/2025 - I edizione

GRUPPO MINIMO



C1 – COORD



V1 - VAL JUNIOR



OSSERVATORE

GRUPPO ALLARGATO



C1 – COORD +



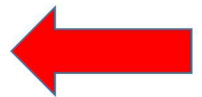
V1 + V1



OSS + OSS



ESPERTO



dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

9

GRUPPI DI VERIFICA PER STRUTTURE SANITARIE A MEDIA COMPLESSITÀ

MEDIA COMPLESSITÀ da 1 a 3 gg verifica



Ambulatori monospecialistico ad alta tecnologia
Poliambulatori con diagn. x immagini av. e/o chir. amb.
RSA con o senza Nucleo per gravi cerebrolesioni acq.
Cure palliative (in hospice, in ospedale, domiciliari)
Riabilitazione per le dipendenze
Riabilitazione funz. In regime semires./residenziale
Residenze per anziani non autosufficienti (liv. 1,2,3)
Trasporti in emergenza-urgenza
PMA I livello pubblica/privata con o senza criobanca
Strutture territoriali per patologia specifica
Attività distrettuale sanitaria
Punti Unici di Accesso (PUA)
Dipartimento per la Prevenzione
Dipartimento delle Dipendenze e Salute mentale
Consultori familiari
Cure domiciliari di II, III e IV livello

*strutture che necessitano di valutatori con percorsi professionali specifici

15/01/2025 - I edizione

GRUPPO MINIMO



C2 – COORD



V2 e/o C1*



V1 o



OSSERVATORE

GRUPPO ALLARGATO



C2 – COORD



V2 + V2 o



V1 e/o



OSS + OSS + OSS



ESPERTO



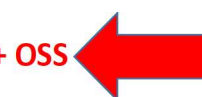
V2 + C1*



V2



OSS + OSS + OSS



*può fungere da «sotto-coordinatore»

dott.ssa Elisabetta Danielli - Presidente OTA FVG

10

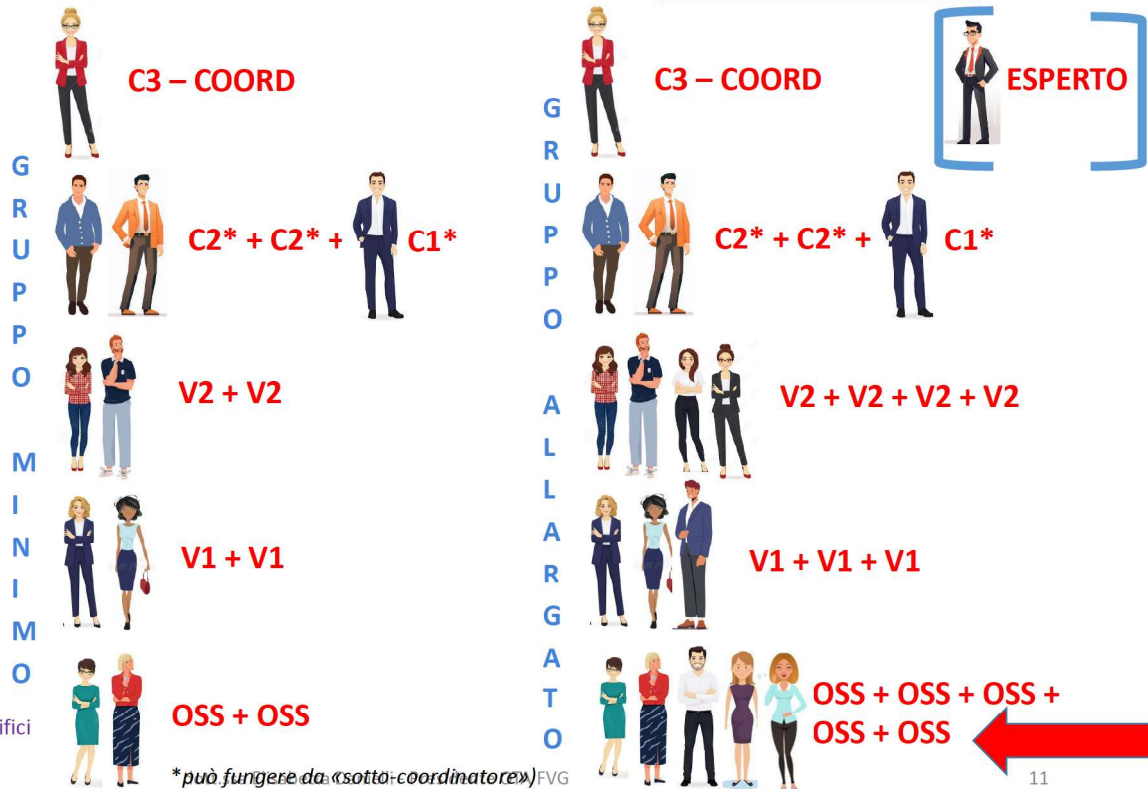
GRUPPI DI VERIFICA PER STRUTTURE SANITARIE AD ALTA COMPLESSITÀ



- Casa di Cura / Policlinico
- Ospedale
- Punti di Primo Intervento
- IRCCS pubblico/privato
- PMA di II e di II/III livello
- Medicina trasfusionale (solo pubblico)
- Centro Oncologico in rete
- Centro Trapianti CSE (singolo/metropol.)
- Centro Trapianti d'Organo

*in viola: strutture che necessitano di valutatori con percorsi professionali specifici

15/01/2025 - I edizione



I CRITERI DI PROGRESSIONE: PUNTEGGIO PER RUOLO NEL GDV E FORMULA

PUNTEGGIO PER QUALIFICA NEL GDV PER OGNI GIORNATA IMPIEGATA

QUALIFICA	S	X	R	D	M	C	B
	PTI/G	PTI/G	PTI/G	PTI/G	PTI/G	PTI/G	PTI/G
C3	6	6	6	5	4	/	2
C2	5	5	5	4	3	/	2
C1	4	4	4	3	2	/	2
V2	3	3	3	2	1	/	2
V1	2	2	2	1	1	/	2
OSS	1	1	1	1	1	/	2
CAND	/	/	/	/	/	/	2
ESP	2	2	2	1	1	/	/

- S = SOPRALLUOGO IN PRESENZA
- D = VERIFICA DOCUMENTALE
- R = VERIFICA VIRTUALE DA REMOTO
- M = MONITORAGGIO
- X = SOPRALLUOGO A SEGUITO DI REQUISITI ESSENZIALI NC
- C = CORSI NAZIONALI (es. CNT/CNS per PMA/Trapianti)
- B = CORSI REGIONALI PER VALUTATORI (es. Corso Base per Osservatori e Valutatori/ altri corsi avanzati per Valutatori)

Punti RISORSA = Punti attività formativa + Punti Attività nel GdV

Punti attività formativa = [n° giornate svolte * punteggio qualifica]

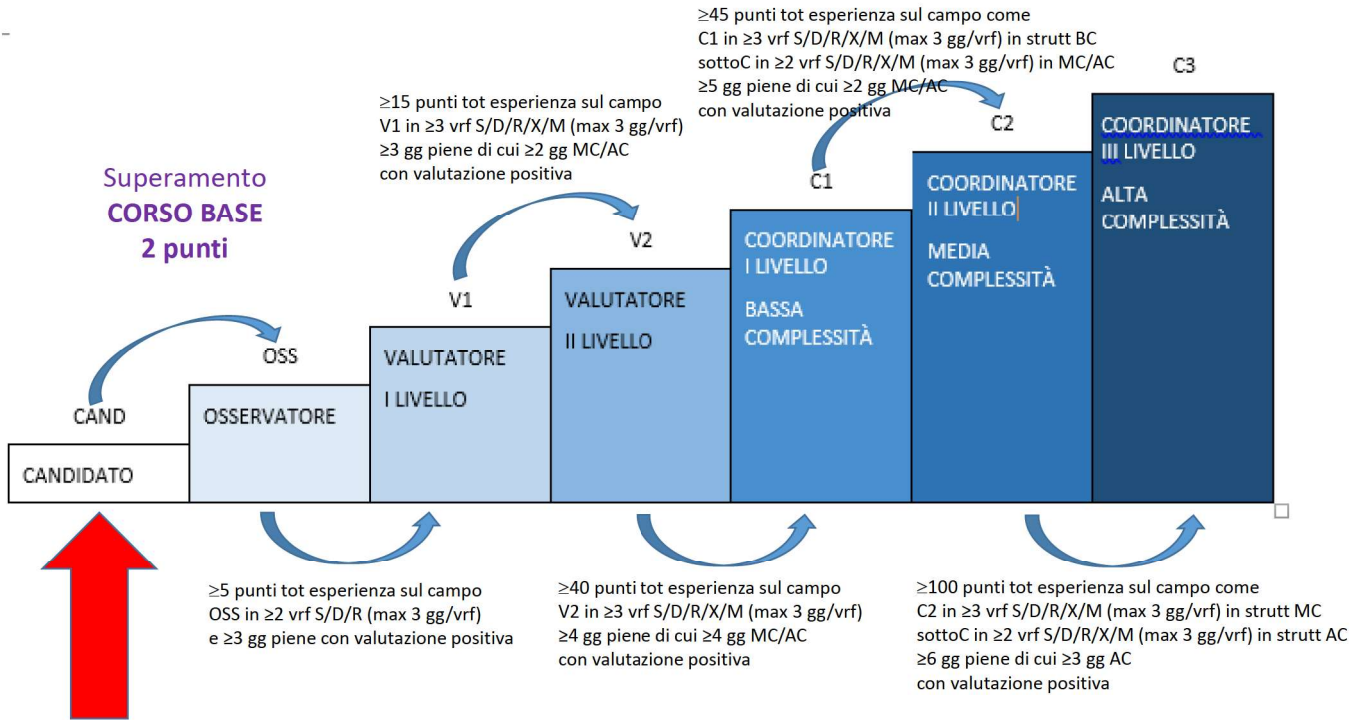
L'Osservatore che partecipa al Corso Base per 1 giornata piena, acquisisce 2 punti (1 gg * 2 pti)

Punti attività nel GdV = [n° giornate svolte (max 3)¹ * indice complessità² * punteggio qualifica]

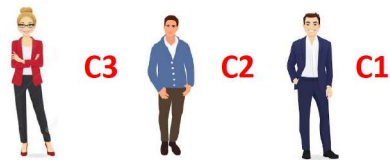
¹ Mai superiore a 3 gg.

² Indice di complessità: 1 punto per la bassa complessità, 2 per la media e 3 per l'alta complessità.

LA PROGRESSIONE PROFESSIONALE

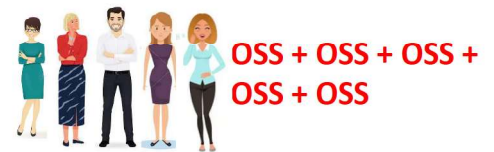


LA FORMAZIONE: DI BASE E AVANZATA



FORMAZIONE AVANZATA PER COORDINATORI

- tecniche di auditing
- gestione dei conflitti
- Leadership
- analisi criticità



FORMAZIONE AVANZATA PER VALUTATORI

- tecniche di auditing
- Interpretazione dei requisiti
- Lista delle evidenze



FORMAZIONE DI BASE PER CANDIDATI OSSERVATORI

- Normativa processo autorizzazione e accreditamento
- Ruolo OTA
- Ruoli nel GdV
- Progressione professionale
- Interpretazione dei requisiti
- Fase preistrutturoria
- Fasi pre, intra e post sopralluogo
- Ratifica, decreto e monitoraggi
- SAOSS
- Accreditamento e rischio clinico
- Argomento specifico

TRATTAMENTO DI MISSIONE

Le verifiche in corso di svolgimento sono caratterizzate da attività particolarmente impegnative e complesse, che richiedono, per ogni ente del SSR coinvolto, la presenza continuativa dei professionisti incaricati in tutte le sedi ad esso afferenti, la cui collocazione territoriale richiede continui spostamenti, che possono prevedere che nella stessa giornata si debbano visitare due o più sedi poste a notevole distanza tra loro, per cui non è possibile avvalersi dei mezzi pubblici.

È evidente che, nelle situazioni sopra descritte, l'uso del mezzo proprio in ognuna delle giornate di svolgimento dell'incarico per raggiungere, dalla sede di servizio alle sedi di svolgimento dell'incarico, rappresenti una fonte di stress psico fisico, che può comportare anche dei rischi per la sicurezza del professionista e che, comunque, può compromettere la qualità e l'efficacia della sua attività.

Pertanto, si ritiene che sussistano le condizioni per consentire ai dipendenti che ne facciano richiesta di fruire del pernottamento in albergo, in alternativa al viaggio andata e ritorno per tutta la durata dell'incarico e che l'ente interessato possa rimborsare anche queste spese rendicontate, per le quali sarà rimborsato dalla Regione, oltre a riconoscere il tempo di viaggio quale attività lavorativa anche nell'ipotesi del pernottamento.

Distinti saluti.



È stato rilevato che, pur con diverse formulazioni, tali provvedimenti stabiliscono che il rimborso per le spese di pernottamento spetta qualora la trasferta ecceda le 12 ore o anche nelle ipotesi in cui il pernottamento si renda necessario in considerazione dei tempi di trasferimento e degli orari di svolgimento dell'attività e che il viaggio è considerato attività lavorativa esclusivamente fino a concorrenza dell'orario giornaliero contrattualmente dovuto e non produce in alcun caso lavoro straordinario.

PERNOTTAMENTO

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

