



DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE “SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”

N. 412

DEL 05/07/2023

OGGETTO

**ID23SER034 SERVIZIO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PREVISTO DAL
PIANO REGIONALE DELLA FORMAZIONE 2023. CORSO FORMAZIONE
TECNICHE DI AUDIT LA NORMA ISO 19011 CIG 99436954B3 CORSO
FORMAZIONE LA NORMA ISO 19011 E GLI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE
CIG 9943728FEB CORSO DI FORMAZIONE COMUNICARE IN EMERGENZA
CIG 9943741AA7**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE
Elena Pitton**

ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO

Proposta di Determinazione n. 467 del 03/07/2023

Oggetto: ID23SER034 SERVIZIO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PREVISTO DAL PIANO REGIONALE DELLA FORMAZIONE 2023. CORSO FORMAZIONE TECNICHE DI AUDIT LA NORMA ISO 19011 CIG 99436954B3 CORSO FORMAZIONE LA NORMA ISO 19011 E GLI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE CIG 9943728FEB CORSO DI FORMAZIONE COMUNICARE IN EMERGENZA CIG 9943741AA7

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Preambolo

- L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1 gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 ed il conseguente Decreto del Presidente della regione FVG n. 240 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- Decreto N. 159 del 10/08/2022 del Direttore Generale di adozione, in via definitiva, dell'Atto Aziendale;
- Decreto N. 107 del 14/06/2022 con il quale sono stati attivati i Dipartimenti dell'Area Amministrativa e Tecnica;
- Decreto N. 83 del 09/05/2022 con il quale sono stati individuati i dirigenti sostituti in caso di assenze brevi;
- Decreto N. 134 del 19/07/2022 con il quale sono stati individuati i sostituti del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, in caso di assenza o impedimento;
- Decreto del Direttore Generale N 144 del 26/07/2022 di conferimento nei confronti del Dirigente Amministrativo dott.ssa Elena Pitton, dell'incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica";
- Decreto del Direttore Generale n 112 del 21/06/2022 di individuare il dott. Marco Zanon, in qualità di Direttore sostituto della SC "Contratti" ai sensi e per gli effetti dell'art. 73 del CCNL 17.12.2020, quale Responsabile Unico del procedimento per la fase di stipula e gestione del contratto;
- Decreto del Direttore Generale N. 203 del 22/09/2022 di adozione del "Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali" di ARCS;
- il D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.;
- la L. n.120/2020 e la L. n.108/2021;

Istruttoria e motivazione dell'atto:

Preso atto del Decreto del Direttore Centrale della Direzione Centrale Salute, Politiche sociali e Disabilità n. 28566/GRFVG del 16/06/2023, che ha disposto l'approvazione del *Piano della formazione regionale 2023* prevedendo una serie di attività formative assegnate ad ARCS;

Acquisita agli atti la nota del Direttore SC centro Regionale Formazione di ARCS, dd. 20/06/2023, con la quale viene rilevata la necessità di organizzare i seguenti progetti formativi:

- corso *Tecniche di audit La norma ISO 19011*;
- corso *La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione*;
- corso *Comunicare in emergenza*, dedicato agli operatori del call center dell'emergenza;;

Dato atto che per lo svolgimento degli eventi formativi su indicati sono stati individuati, da parte della SC Centro Regionale Formazione, i seguenti operatori economici:

- Bureau Veritas Italia Spa di Milano, per il corso *Tecniche di audit La norma ISO 19011*;
- TUV ITALIA SRL di Sesto San Giovanni (MI) per il corso *La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione*;
- MYND COACHING & STRATEGIES di Bellinzona, per il corso *Comunicare in emergenza*,

in quanto in grado di fornire la specifica attività formativa richiesta e dotati di adeguata capacità tecnica ed organizzativa;

Ritenuto pertanto, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità dell'azione amministrativa di cui all'art. 4 del D. Lgs. n.50/2016, di provvedere alla richiesta di offerta agli operatori economici su indicati, stante anche la previsione di spesa di importo inferiore ai 40.000,00 euro;

Viste le offerte, agli atti, pervenute da parte degli operatori economici del settore sopra citati, conservate agli atti e come di seguito sintetizzate:

CIG:99436954B3			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso Formazione Tecniche di Audit la norma ISO 19011	BUREAU VERITAS Viale Monza, 347 20126 MILANO	€ 3.200,00	22%
TOTALE		€ 3.200,00	

CIG:9943728FEB			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso 1: La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione	TUV ITALIA SRL Via G. Carducci, 125 20090 Sesto S. Giovanni (MI)	€ 3.200,00	22%
TOTALE		€ 3.200,00	

CIG:9943741AA7			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso Comunicare in	MYND COACHING &		

emergenza – l'efficacia telefonica e il supporto emotivo	STRATEGIES Via Lugano, 17 Bellinzona (CH)	€ 2.900,00	22%
TOTALE		€ 2.900,00	

Ritenuto di ricorrere pertanto per lo svolgimento dei corsi formativi sopra indicati occorrenti alla SC Centro regionale Formazione di ARCS, agli operatori economici su individuati e verso il corrispettivo sopra indicato, stante che la quotazione proposta dai medesimi risulta in linea con i costi di analoghe attività formative già effettuate da questa Amministrazione in occasione di precedenti eventi calendarizzati;

Individuato il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della dott.ssa Elena Pitton, nella sua qualità di Direttore della SC Acquisizione Beni e Servizi;

Dato atto che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa alcun conflitto di interesse;

Ritenuto di individuare il dott. Marco Zanon, Direttore sostituto della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula del Contratto, ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui decreto del D.G. Arcs n.103 del 29/04/2020 ed ai successivi decreti del Direttore Generale ARCS di proroga dell'incarico;

Attestazione di compatibilità economica dell'atto

Si attesta che:

- le spese derivanti dal presente provvedimento per quanto riguarda il corso *Formazione Tecniche di Audit la norma ISO 19011* pari a € 3.200,00 I.V.A. esclusa e il corso *La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione finanziata* pari a € 3.200,00 I.V.A esclusa sono finanziate dalla Linea 24 (Piano della formazione, della comunicazione e studi) delle Attività finalizzate e/o delegate dalla Regione (Sovraziendali), di cui all'Allegato alla Deliberazione della Giunta regionale 480/2023;
- la spesa derivante dal presente provvedimento per quanto riguarda il corso *Comunicare in emergenza – l'efficacia telefonica e il supporto emotivo* pari a € 2.900,00 I.V.A. esclusa è previsto nel piano aziendale della formazione approvato dal Comitato scientifico del provider ECM di ARCS;

PROPONE

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

- **di affidare** lo svolgimento degli eventi formativi indicati in premessa, necessari alla SC Centro Regionale Formazione di ARCS, così come previsto dal *Piano della Formazione regionale 2023*, approvato con Decreto n. 28566 del 16/06/2023, agli operatori economici e alle condizioni economiche di seguito riportati:

CIG:99436954B3			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso Formazione Tecniche di Audit la norma ISO 19011	BUREAU VERITAS Viale Monza, 347 20126 MILANO	€ 3.200,00	22%
TOTALE		€ 3.200,00	

CIG:9943728FEB			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso 1: La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione	TUV ITALIA SRL Via G. Carducci, 125 20090 Sesto S. Giovanni (MI)	€ 3.200,00	22%
TOTALE		€ 3.200,00	

CIG:9943741AA7			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso Comunicare in emergenza – l'efficacia telefonica e il supporto emotivo	MYND COACHING & STRATEGIES Via Lugano, 17 Bellinzona (CH)	€ 2.900,00	22%
TOTALE		€ 2.900,00	

- **di prendere atto** che
 - le spese derivanti dal presente provvedimento per quanto riguarda il corso Formazione Tecniche di Audit la norma ISO 19011 pari a € 3.200,00 I.V.A. esclusa e il corso La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione finanziata pari a € 3.200,00 I.V.A esclusa sono finanziate dalla Linea 24 (Piano della formazione, della comunicazione e studi) delle Attività finalizzate e/o delegate dalla Regione (Sovraaziendali) di cui all'Allegato alla Deliberazione della Giunta regionale 480/2023;
 - la spesa derivante dal presente provvedimento per quanto riguarda il corso Comunicare in emergenza – l'efficacia telefonica e il supporto emotivo pari a € 2.900,00 I.V.A. esclusa è previsto nel piano aziendale della formazione approvato dal Comitato scientifico del provider ECM di ARCS;
- **di prendere atto** che il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della dott.ssa Elena Pitton e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse;
- **di dare atto** che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui all'art. 37 del D.lgs 14/03/2013 n. 33;

- **di individuare** il dott. Marco Zanon, in qualità di Direttore sostituto della SC Gestione Contratti quale Responsabile Unico del procedimento per la fase di stipula e gestione del contratto;
- **di disporre** affinché del presente provvedimento venga data formale comunicazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- **di trasmettere** il presente provvedimento alle società interessate, per adeguata pubblicità e per gli eventuali adempimenti di competenza.

Il Responsabile del Procedimento
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

- 1. di affidare** lo svolgimento degli eventi formativi indicati in premessa, necessari alla SC Centro Regionale Formazione di ARCS, così come previsto dal *Piano della Formazione regionale 2023*, approvato con Decreto n. 28566 del 16/06/2023, agli operatori economici e alle condizioni economiche di seguito riportati:

CIG:99436954B3			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso Formazione Tecniche di Audit la norma ISO 19011	BUREAU VERITAS Viale Monza, 347 20126 MILANO	€ 3.200,00	22%
TOTALE		€ 3.200,00	

CIG:9943728FEB			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso 1: La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione	TUV ITALIA SRL Via G. Carducci, 125 20090 Sesto S. Giovanni (MI)	€ 3.200,00	22%
TOTALE		€ 3.200,00	

CIG:9943741AA7			
DESCRIZIONE	Operatore Economico	Prezzo	I.V.A.
Corso Comunicare in emergenza – l'efficacia telefonica e il supporto emotivo	MYND COACHING & STRATEGIES Via Lugano, 17 Bellinzona (CH)	€ 2.900,00	22%
TOTALE		€ 2.900,00	

2. di prendere atto che

- le spese derivanti dal presente provvedimento per quanto riguarda il corso Formazione Tecniche di Audit la norma ISO 19011 pari a € 3.200,00 I.V.A. esclusa e il corso La norma ISO 19011 e gli audit di Sistemi di Gestione finanziata pari a € 3.200,00 I.V.A esclusa sono finanziate dalla Linea 24 (Piano della formazione, della comunicazione e studi) delle Attività finalizzate e/o delegate dalla Regione (Sovraaziendali) di cui all'Allegato alla Deliberazione della Giunta regionale 480/2023;
- la spesa derivante dal presente provvedimento per quanto riguarda il corso Comunicare in emergenza – l'efficacia telefonica e il supporto emotivo pari a € 2.900,00 I.V.A. esclusa è previsto nel piano aziendale della formazione approvato dal Comitato scientifico del provider ECM di ARCS;

- 3. di prendere atto** che il Responsabile Unico del Procedimento nella persona della dott.ssa Elena Pitton e che rispetto al presente provvedimento non si ravvisa il conflitto di interesse;
- 4. di dare atto** che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicità e trasparenza di cui all'art. 37 del D.lgs 14/03/2013 n. 33;
- 5. di individuare** il dott. Marco Zanon, in qualità di Direttore sostituto della SC Gestione Contratti quale Responsabile Unico del procedimento per la fase di stipula e gestione del contratto;
- 6. di disporre** affinché del presente provvedimento venga data formale comunicazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- 7. di trasmettere** il presente provvedimento alle società interessate, per adeguata pubblicità e per gli eventuali adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--