



**ARCS**

Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la Salute



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

## **DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE**

### **“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”**

**N. 639**

**DEL 16/10/2023**

### **OGGETTO**

**ID16SER026 SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER). AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. C) D. LGS. N. 50/2016 S.M.I.- ART. 120 COMMA 11 DEL D. LGS. N. 36/2023**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

**Elena Pitton**

**ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO**

## **Proposta di Determinazione n. 556 del 23/08/2023**

**Oggetto: ID16SER026 SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER). AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETT. C) D. LGS. N. 50/2016 S.M.I.- ART. 120 COMMA 11 DEL D. LGS. N. 36/2023**

### **DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

#### **Preambolo**

- la L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1 gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- la Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- il Decreto N. 159 del 10/08/2022 del Direttore Generale di adozione, in via definitiva, dell'Atto Aziendale;
- il Decreto N. 107 del 14/06/2022 con il quale sono stati attivati i Dipartimenti dell'Area Amministrativa e Tecnica;
- il Decreto N. 83 del 09/05/2022 con il quale sono stati individuati i dirigenti sostituiti in caso di assenze brevi;
- il Decreto del Direttore Generale n. 144 del 26/07/2022 di conferimento nei confronti del Dirigente Amministrativo dott.ssa Elena Pitton, dell'incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica;
- il Decreto del Direttore Generale n. 112 del 21/06/2022 di conferimento al dott. Marco Zanon, dell'incarico di Direttore sostituto della SC "Contratti" ai sensi e per gli effetti dell'art. 73 del CCNL 17.12.2020;
- Decreto del Direttore Generale n. 203 del 22/09/2022 di adozione del Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali di ARCS;
- Il D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- la L. n. 120/2020 e la L. n. 108/2021;
- Il D. Lgs. n. 36/2023

#### **Istruttoria e motivazione dell'atto**

##### **Richiamate:**

- la Determinazione dirigenziale EGAS n. 514 del 18/10/2016 che ha disposto l'indizione della gara a procedura aperta per la stipula di un contratto per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG;
- la Determinazione dirigenziale EGAS n. 445 del 15/05/2017 con la quale è stato aggiudicato, in via definitiva ed efficace, il servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) alla RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante) per un periodo di 60 mesi;

**Dato atto** che la Convenzione stipulata tra ARCS e la RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), prot. n. 16929 del 20/06/2017, ha avuto decorrenza dal 01/07/2017, per la durata di 60 mesi;

**Richiamate altresì:**

- la Determinazione dirigenziale ARCS n. 485 del 21/07/2022 che ha disposto l'attivazione della proroga tecnica, ai sensi dell'art. 4 del Capitolato Speciale, dal 01/07/2022 al 31/12/2022 del suddetto contratto;
- la determinazione dirigenziale ARCS n. 135 del 28/02/2023 che ha disposto l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. del servizio di cui trattasi alla RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante) dal 01/01/2023 al 30/06/2023, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere;

**Atteso** che risultava quindi in scadenza al 30/06/2023 il contratto d'appalto sopra citato, e sussisteva l'evidente necessità di garantire l'esecuzione dei servizi in questione senza alcuna soluzione di continuità, nelle more della definizione delle attività volte all'aggiudicazione della nuova procedura di gara ad oggetto l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center) per un periodo di 3 mesi, rubricata 21SER051, già bandita con determinazione dirigenziale ARCS n. 500 del 25.07.2022;

**Richiamato** al riguardo il Decreto del D.G. di Arcs n. 259 del 01/12/2022 e s.m.i. con il quale si è proceduto all'adozione di una nuova programmazione di gare centralizzate il più possibile sostenibile, in relazione all'attuale assetto organizzativo e alle risorse messe attualmente a disposizione della competente Struttura e che la procedura di cui sopra, rubricata ID21SER051, rientra tra le iniziative inserite nella suddetta nuova programmazione, essendo prevista tra le gare di cui all'Allegato A –(gare in lavorazione);

**Considerato** che questa Azienda, con note come di seguito indicate:

- prot. ARCS n. 22055 del 08/06/2023, agli atti, ha formalmente richiesto all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto per il servizio di cui trattasi, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), la disponibilità alla prosecuzione del contratto d'appalto, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in vigore, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016 (normativa in vigore all'epoca della richiesta all'o.e.), nelle more delle attività propedeutiche all'aggiudicazione della nuova procedura di gara, fino a tutto il 30/09/2023;
- prot. ARCS n. 30617 del 18/08/2023, agli atti, ha formalmente richiesto all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto per il servizio di cui trattasi, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), la disponibilità alla prosecuzione del contratto d'appalto, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in vigore, ai sensi dell'art. 120 comma 11 D. Lgs. n. 36/2023, fino a tutto il 30/11/2023;

fatta salva la facoltà per ARCS di risolvere anticipatamente il rapporto nell'eventualità della stipula dei nuovi contratti;

**Rilevato** che con note conservate agli atti, come di seguito indicate, la ditta TELEVITA SPA, ha comunicato la disponibilità alla prosecuzione del contratto d'appalto per il servizio di cui trattasi alle medesime condizioni in vigore:

- fino al 30/09/2023, nota prot. ARCS n. 22301 del 12/06/2023;

- fino al 30/11/2023, nota prot. ARCS n. 30695 del 21/08/2023;

**Preso atto** che il CIG è il seguente (cpv 85320000): 9588855D4A;

**Dato atto** che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pitton e che non si ravvisa rispetto al presente provvedimento il conflitto di interesse;

**Ritenuto** alla luce di quanto sopra esposto di provvedere in merito con il presente atto;

### **Attestazione di compatibilità economica dell'atto**

La spesa derivante dal presente atto trova adeguata copertura nel Bilancio di previsione di Arcs per l'Anno 2023 al Conto 30510080040090

### **PROPONE**

per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono riportati integralmente:

1. **di disporre**, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. (normativa in vigore all'epoca della richiesta all'o.e.) e dell'art. 120 comma 11 del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG, all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), dal 01/07/2023 fino al 30/11/2023, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere, fatta salva la facoltà per ARCS di recedere anticipatamente dalla data suddetta qualora si addivenisse prima alla stipula della nuova convenzione;
2. **di prendere atto** che il CIG è il seguente (cpv 85320000): 9888855D4D;
3. **di prendere atto** che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pitton e che non si ravvisa rispetto al presente provvedimento il conflitto di interesse;
4. **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento trova adeguata copertura nel Bilancio di previsione di Arcs per l'Anno 2023 al Conto 30510080040090;
5. **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Il Responsabile del Procedimento  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Elena Pitton  
Firmato digitalmente

## IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

### DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

1. **di disporre**, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. (normativa in vigore all'epoca della richiesta all'o.e.) e dell'art. 120 comma 11 del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG, all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), dal 01/07/2023 fino al 30/11/2023, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere, fatta salva la facoltà per ARCS di recedere anticipatamente dalla data suddetta qualora si addivenisse prima alla stipula della nuova convenzione;
2. **di prendere atto** che il CIG è il seguente (cpv 85320000): 9888855D4D;
3. **di prendere atto** che il responsabile del procedimento è la dott.ssa Elena Pitton e che non si ravvisa rispetto al presente provvedimento il conflitto di interesse;
4. **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento trova adeguata copertura nel Bilancio di previsione di Arcs per l'Anno 2023 al Conto 30510080040090;
5. **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Elena Pitton  
*firmato digitalmente*

Elenco allegati:

--	--