



DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”

N. 38

DEL 24/01/2024

OGGETTO

**ID16SER026 SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA
DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER).
AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. C) D. LGS.
N. 36/2023**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE
Elena Pitton**

ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO

Proposta di Determinazione n. 755 del 01/12/2023

Oggetto: ID16SER026 SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PRENOTAZIONE TELEFONICA DI PRESTAZIONI SANITARIE E SERVIZI ACCESSORI (CALL CENTER). AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. C) D. LGS. N. 36/2023

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Preambolo

Visti:

Richiamate le seguenti disposizioni:

- L.R. n. 27 dd. 17/12/2018 che ridefinisce l'assetto istituzionale e organizzativo del servizio sanitario regionale (SSR) disponendo, in particolare, l'istituzione a far data dal 1 gennaio 2019 dell'azienda regionale di coordinamento per la salute (ARCS);
- Delibera di Giunta Regionale n. 2428 del 21/12/2018 ed il conseguente Decreto del Presidente della regione FVG n. 240 del 21/12/2018 di costituzione dell'Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute (ARCS);
- l'art. 4 della L.R. n.27/2018 che prevede che l'ARCS fornisca supporto per acquisti centralizzati di beni e servizi per il Servizio Sanitario regionale e acquisti di beni e servizi per conto della Direzione Centrale competente in materia di salute, politiche sociali e disabilità, nonché svolga le attività tecnico specialistiche afferenti alla gestione accentuata di funzioni amministrative e logistiche;
- Decreto n. 159 del 10/08/2022 del Direttore Generale di adozione, in via definitiva, dell'Atto Aziendale;
- Decreto n. 107 del 14/06/2022 con il quale sono stati attivati i Dipartimenti dell'Area Amministrativa e Tecnica;
- Decreto n. 49 del 15/03/2023 Art. 73 CCNL 17.12.2020 dirigenza area funzioni locali – ex ruoli PTA; art. 22 del CCNL 19.12.2019 dirigenza area sanità. Individuazione dirigenti sostituti in caso di assenze brevi anno 2023;
- Decreto del Direttore Generale n. 144 del 26/07/2022 di conferimento nei confronti del Dirigente Amministrativo dott.ssa Elena Pitton, dell'incarico di Direttore del Dipartimento Approvvigionamenti e Logistica";
- Decreto del Direttore Generale n. 203 del 22/09/2022 di adozione del "Regolamento per l'adozione dei decreti e delle determinazioni dirigenziali" di ARCS;
- il D.Lgs n. 36/2023;

Istruttoria e motivazione dell'atto

Richiamate:

- la Determinazione dirigenziale EGAS n. 514 del 18/10/2016 che ha disposto l'indizione della gara a procedura aperta per la stipula di un contratto per l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG;

- la Determinazione dirigenziale EGAS n. 445 del 15/05/2017 con la quale è stato aggiudicato, in via definitiva ed efficace, il servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) alla RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante) per un periodo di 60 mesi;

Dato atto che la Convenzione stipulata tra ARCS e la RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), prot. n. 16929 del 20/06/2017, ha avuto decorrenza dal 01/07/2017, per la durata di 60 mesi;

Richiamate altresì:

- la determinazione dirigenziale ARCS n. 485 del 21/07/2022 che ha disposto l'attivazione della proroga tecnica, ai sensi dell'art. 4 del Capitolato Speciale, dal 01/07/2022 al 31/12/2022 del suddetto contratto;
- la determinazione dirigenziale ARCS n. 135 del 28/02/2023 che ha disposto l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. del servizio di cui trattasi alla RTI costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante) dal 01/01/2023 al 30/06/2023, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere;
- la determinazione dirigenziale ARCS n. 639 del 16/10/2023 che ha disposto l'affidamento diretto fino al 30/11/23 ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) D. Lgs. n. 50/2016 s.m.i. del servizio di cui trattasi alla RTI sopra indicata, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere;

Atteso che risultando quindi in scadenza al 30/11/2023 il contratto d'appalto sopra citato, sussisteva e sussiste tuttora l'evidente necessità di garantire l'esecuzione dei servizi in questione senza alcuna soluzione di continuità, nelle more della definizione delle attività volte all'avvio del servizio da parte dell'o.e. aggiudicatario della nuova procedura di gara ad oggetto l'affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center), rubricata 21SER051, aggiudicata con determina dirigenziale n. 732 del 30/11/2023, per un ulteriore periodo e quindi fino al 29/02/2024;

Considerato che questa Azienda, con nota prot. ARCS n. 42992 del 28/11/2023, agli atti, ha formalmente richiesto all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto per il servizio di cui trattasi, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante) la disponibilità alla prosecuzione del contratto d'appalto, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in vigore, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 36/2023, fino a tutto il 29/02/2024, fatta salva la

facoltà per ARCS di risolvere anticipatamente il rapporto nell'eventualità della stipula dei nuovi contratti;

Rilevato che con nota prot. ARCS n. 43105 del 30/11/2023 conservata agli atti, la ditta TELEVITA SPA, in qualità di mandataria dell'ATI affidataria del contratto d'appalto per il servizio di cui trattasi, ha comunicato la disponibilità alla prosecuzione del contratto d'appalto alle medesime condizioni in vigore;

Dato atto che ai fini del perfezionamento dell'istruttoria si è proceduto all'acquisizione del seguente CIG (cpv 85320000): A03574C108;

Dato atto che il responsabile del procedimento ai sensi della L.241/90 e s.m.i. è la dott.ssa Elena Pitton e che non si ravvisa, rispetto al presente provvedimento, il conflitto di interesse;

Ritenuto alla luce di quanto sopra esposto di provvedere in merito con il presente atto;

Attestazione di compatibilità economica dell'atto

Dato atto che la spesa derivante dal presente provvedimento troverà adeguata copertura nei Bilanci ARCS per l'anno 2023 e per l'anno 2024 al conto 30510080040090

PROPONE

per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono riportati integralmente:

1. **di disporre**, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG, all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), fino al 29/02/2024, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere, fatta salva la facoltà per ARCS di recedere anticipatamente dalla data suddetta qualora si addivenisse prima alla stipula della nuova convenzione;
2. **di dare atto** che ai fini del perfezionamento dell'istruttoria si è proceduto all'acquisizione del seguente CIG (cpv 85320000): A03574C108;
3. **di prendere atto** che il responsabile del procedimento ai sensi della L. n.241/90 e s.m.i. è la dott.ssa Elena Pitton e che, rispetto al presente provvedimento, non si ravvisa il conflitto di interesse;

4. **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento troverà adeguata copertura nei Bilanci ARCS per l'anno 2023 e per l'anno 2024 al conto 30510080040090
5. **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Il Responsabile del Procedimento
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

VISTO il documento istruttorio, sopra riportato, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

DETERMINA

Per le motivazioni e con le modalità espresse in premessa, che qui si intendono tutte confermate e trascritte.

1. **di disporre**, ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. c) del D. Lgs. n. 36/2023, l'affidamento diretto del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (CALL CENTER) per le Aziende del SSR FVG, all'attuale RTI affidataria del contratto d'appalto, costituita tra TELEVITA SPA (mandataria), TESAN TELEVITA SRL (mandante), CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC.COOP. SOC. (mandante), fino al 29/02/2024, alle medesime condizioni contrattuali ed economiche in essere, fatta salva la facoltà per ARCS di recedere anticipatamente dalla data suddetta qualora si addivenisse prima alla stipula della nuova convenzione;
2. **di dare atto** che ai fini del perfezionamento dell'istruttoria si è proceduto all'acquisizione del seguente CIG (cpv 85320000): A03574C108;
3. **di prendere atto** che il responsabile del procedimento ai sensi della L. n.241/90 e s.m.i. è la dott.ssa Elena Pitton e che, rispetto al presente provvedimento, non si ravvisa il conflitto di interesse;
4. **di dare atto** che la spesa derivante dal presente provvedimento trova adeguata copertura nel bilancio di previsione di ARCS per l'anno 2023 al conto 30510080040090;
5. **di trasmettere** il presente provvedimento alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI
Elena Pitton
firmato digitalmente

Elenco allegati:

--	--