



Informativa sul trattamento dei dati personali relativi all'utilizzo dei telefoni cellulari aziendali e/o privati in ARCS.

Premessa

La presente Informativa è resa ai sensi dell'art 13 Reg UE 679/2016 e del Codice privacy s.m.i. in tema di trattamento dati personali con riferimento all'utilizzo di Workspace ONE® Unified Endpoint Management™ (UEM), il software di gestione unificata degli endpoint di VMware con tecnologia AirWatch®, e di tutte le applicazioni mobili VMware connesse (di seguito collettivamente denominati "il Software") da parte degli interessati/utenti.

Il Software è composto da un portale web specifico per l'amministrazione, che consente la gestione dei dispositivi degli Utenti ("Console"), e da un software installato sui dispositivi che facilita la comunicazione tra dispositivo e Console e fornisce all'Utente diverse applicazioni di produttività (ad esempio un client e-mail, un browser web, ecc.). La Console è ospitata (*Servizio in hosting*) su nuvolaitaliana.it (TIM).

Titolare del trattamento dati è ARCS – Azienda Regionale di Coordinamento della Salute.

Il Responsabile della protezione dati può essere contattato all'indirizzo mail rpd@arcs.sanita.fvg.it.

Finalità e Tipologia di dati trattati

Il software attraverso la Console di amministrazione consente di raccogliere e trattare esclusivamente dati personali comuni degli utenti – con modalità telematiche tali da garantire i principi di liceità, correttezza e riservatezza - al fine di gestire i dispositivi mobili forniti in dotazione da ARCS come descritto in premessa.

Nello specifico, **ARCS TI avrà sempre a disposizione:**

Dati generici:

- ◆ Dati utente:
 - ✓ nome;
 - ✓ cognome;
 - ✓ numero di telefono;
 - ✓ account e-mail;
 - ✓ nome utente.
- ◆ Dati dispositivo:
 - ✓ tipo;
 - ✓ marca;
 - ✓ modello;
 - ✓ produttore e codici identificativi del dispositivo, tra cui:
 - ◆ identificatore UUID (Universal Unique Identifier);

- ◆ codice IMEI (International Mobile Station Equipment Identity);
- ◆ MEID (Mobile Equipment Identifier);
- ◆ numero di serie;
- ◆ numero IMSI (International Mobile Subscriber Identity);
- ◆ indirizzo MAC (Media Access Control).
- ✓ informazioni sull'ultima visualizzazione
(ad esempio l'ultima volta che il dispositivo si è collegato alla Console o l'ora della ultima accensione del dispositivo);
- ✓ informazioni sul sistema operativo del dispositivo
(compresi marchio, versione, versione firmware/kernel, ecc.);
- ✓ capacità e disponibilità di batteria, memoria e storage;
- ✓ profili installati sul dispositivo
i profili rappresentano le policy definite da ARCS TI per quanto riguarda l'area Lavoro;
- ✓ dati di log relativi agli esiti delle operazioni di configurazione del dispositivo.

Applicativi Utente – area di lavoro:

- ◆ Applicazioni gestite da ARCS TI installate sul dispositivo, tra cui:
 - ✓ nome dell'applicazione;
 - ✓ numero della versione;
 - ✓ dimensione del file;
 - ✓ impostazioni di configurazione;
 - ✓ stato dell'installazione,
 - ✓ codici di errore dell'app.
- ◆ Informazioni su telecomunicazioni e rete:
 - ✓ Informazioni relative al carrier
(numero di telefono, potenza del segnale, stato di roaming, etc.)
 - ✓ Informazioni sulla tecnologia cellulare del dispositivo, tra cui:
 - ◆ standard GSM (Global System for Mobile Communications);
 - ◆ protocollo CDMA (Code Division Multiple Access).

ARCS TI NON AVRÁ MAI a disposizione:

- ◆ Qualunque operazione effettuata nell'area personale;
- ◆ Dati definiti di natura particolare ai sensi dell'art. 9 GDPR (es dati relativi alla salute);
- ◆ Dati relativi alle comunicazioni come ad esempio il contenuto dei messaggi di testo inviati o ricevuti;
- ◆ Dati tecnici generati dall'utilizzo delle Applicazioni;
- ◆ Dati di geo localizzazione GPS;
- ◆ Dati relativi all'utilizzo delle reti Wi-Fi o Bluetooth;
- ◆ Report relativi agli arresti delle applicazioni o del dispositivo;
- ◆ Dati di funzionalità di analisi: prestazioni, utilizzo etc.

Base giuridica per il trattamento dati

Base giuridica per il trattamento dei dati sopra identificato è l'art. 6 comma 1 lettere:

- b) trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;



- e) trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;
- f) trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Diffusione dei dati

I dati personali raccolti non saranno diffusi in alcun modo ma potranno essere comunicati a soggetti terzi previamente nominati da ARCS quali responsabili esterni del trattamento dati ovvero a soggetti nei confronti dei quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

Richieste dell'Utente

Su richiesta/autorizzazione da parte dell'Utente, ARCS TI potrà: (esclusivamente per i dispositivi aziendali):

- ✓ cancellare il dispositivo (formattazione a nuovo con perdita totale dei dati);
- ✓ cancellazione del codice per l'accesso al dispositivo/Blocco del dispositivo;
- ✓ controllo remoto (previa installazione software specifico);
- ✓ richiedere il log o il registro di sistema del dispositivo

Esercizio dei diritti dell'interessato

L'utente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Reg. UE 679/2016 utilizzando la modulistica messa a disposizione dal Titolare sul sito istituzionale di ARCS.

